

為民服務的先導 - 國立自然科學博物館

我們的使命

本館是國家十二項建設文化建設項下，科學博物館計畫中的第一座。設館宗旨以及使命主要有三：(一)：為保存國家重要文化資產以及研究資源而蒐集、保存全國代表性之自然物標本和人類學文物，以供研究、展示及教育之用；(二)從「人與自然」的關係，以藝術手法闡明自然現象之奇妙以及科學之原理，啟發社會大眾對自然環境之關懷與科學探討之興趣，協助各級學校達成科學教育目標，期能提升國民之科學素養與實事求是的求真精神。

我們的服務理念

以厚實的自然史的收藏與研究成果為基礎，推出多元且內容豐富的展示和教育活動，以滿足一般大眾的終身學習、各級學校的自然科學教學、甚至學者專家研究之需求。不只致力於實體博物館的經營，也努力建立內容充實的網站，使全球各地人士都能分享本館數位博物館的豐富資源。同時，也針對在地民眾休閒娛樂之需要，打造兼具自然探索及休閒遊憩功能的庭園。在本館全體同仁的同心協力下，無論是展場、劇場以及教育活動的內容都不斷推陳出新。無論是幕後蒐藏研究，或對外開放的展示教育，都以追求卓越為目標，為大眾提供最優質的服務。

公共服務空間

本館為大眾開放之公共空間，依內容及服務方式之不同，可分為 8 大區塊，進一步說明如下：

- 1.科學中心：其中二至四樓以及地下室，展示強調觀眾動手體驗之互動式設計，內容涵蓋天文、物理、氣象以及積體電路等主題；五樓幼兒科學園提供 3-8 孩童探索科學的體驗區。
- 2.生命科學廳：以地球生物自 38 億年前迄今之主要演化階段為展示主軸，其中包括最受觀眾喜愛的恐龍世界以及人類的演化。
- 3.人類文化廳：本區以世界文化、中國的科學、文明及大洋洲為總主題，旨在傳

達人類的科學與文明，期使國人對古代中國人重要科學發明及心靈生活有所認識。

- 4.地球環境廳：展示旨在闡釋能量的轉換、地球上的代表性生態，以及二者之間相互影響之關係。主要透過環境劇場、鳥瞰劇場、SOS 劇場、生態造景展示，以及劇場式教室，對大眾或學生團體提供自由參觀的場所與生動有趣的教學服務。
- 5.自然學友之家：設於立體劇場旁，為全館唯一免費開放的室內空間，宗旨在提供本館最具有代表性的蒐藏與研究資源，供大眾自由探索，除了定期更新的主題展之外，另有二千多件標本文物以及圖書和顯微鏡等，讓大眾體驗科學研究的樂趣。
- 6.植物園：全區劃分為八大區，展現臺灣全島最具有代表性的生態環境（從低海拔到高海拔）以及蘭嶼的植物群落，另建有一座溫室呈現熱帶雨林的植物樣貌。
- 7.大型劇場：除了半球型螢幕太空劇場，以及 3-D 立體劇場之外，另有 360 度環場大螢幕的環境劇場，以及下凹球形螢幕的鳥瞰劇場，分別播放與自然科學相關的影片，激發大眾對自然現象以及科學探索的興趣；98 年度預計更換立體劇場老舊銀幕以提升觀眾欣賞 3D 影片服務品質，及持續執行「推動國立社教機構服務升級計畫」，辦理「環境劇場設備更新及節目製作」，為配合更新作業之施工，自 98 年 2 月 16 日起至 11 月 30 日止，暫停開放環境劇場。
- 8.地震教育園區：佔地約 4.5 公頃，展示及公共服務設施包括：車籠埔斷層保存館、地震工程教育館、影像館（含地震體驗劇場）、未來防災教育館、重建記錄館等以及保存的地震遺址和毀損教室等。

服務對象及項目

參觀與售票服務

多元購票

設置 5 處售票亭，計 9 個售票窗口，均可購滿全館各種票券，以及查詢各劇場放映場次及售票情形，使行程安排更具彈性。

開放網路、語音及專人電話服務，提供劇場團體及個人預約訂票。

開設郵政劃撥帳號 02683615 供團體預約匯款。

推出大型售票特展時，提供聯票及特展票，滿足不同觀眾需求。

優惠入館參觀

參觀人數超過 20 人，給予團體門票折扣優惠，一般團體 7 折優待，勞工團體、學生團體 5 折優待，充分響應政府倡導正當休閒育樂。

免費入館參觀

每週三上午 10 時以前免費入館，限展示場、植物園溫室、地震教育園區等，不含太空劇場、立體劇場及收費特展。

70 歲以上及領有殘障手冊人士全部免費，觀賞劇場憑手冊向票亭索取免票券。

本館優惠卡觀眾（家庭卡、恐龍卡）、110 公分以下兒童、65 歲以上觀眾、退休軍公教人員憑證，免費參觀展示場、植物園溫室。

學齡前兒童團體(立案之公私立幼稚園、托兒所)不分時段，免費入館參觀教學。

預約參加劇場教室專題教學活動之學校團體（須先上網完成預約手續，且每次以上午或下午半天的教學行程為限）。

學生團體以學校名義參觀地震園區，不限人數，一律免費（含帶隊老師、領隊、導遊和司機；陪同的家長，以社會團體票價 30 元計算；學生團體不包括才藝班、安親班及社區大學），免費參觀申請表件可上網（<http://www.921emt.edu.tw>）直接下載，亦可於抵達園區時填寫。

機關團體優惠預購票

配合各機關及休憩娛樂服務業，倡導員工休閒及行銷推廣所需，凡一次購買 200 張本館展示場或太空劇場票券者（或兩者合計 200 張），視同一般團體七折優待，一千張以上者，另加贈 10 張招待券，首次購買需備文。

導覽解說服務

多語解說服務：可提供中、英、西及日文等語言之解說；需要導覽者可先上網預約或查詢；未預約團體如須導覽可洽詢現場之服務台，本館將視當時人力狀況安排導覽。特展及熱門展品皆有「定時解說」服務，對於常設展也有安排特定主題之解說時段。

解說服務電話：本館（04）23226940 轉 289；植物園（04）23226940 轉 166；地

震教育園區 (04) 23390906 轉 921。

語音導覽手機：提供中、英、日等三種語言，每次可免費借用 2 小時，超過時間每小時須付使用費新臺幣 100 元。中文手機內容包含生命科學廳、人類文化廳（六個展示區）、地球環境廳「芸芸眾生」展示區等。英、日文手機內容為人類文化廳之「中國的科學與技術」及「中國人的心靈」2 個展示區。

手機借用：陽光服務台 (04) 23226940 轉 596

Wi-Fi Phone 語音導覽系統：內容涵蓋生命科學廳、人類文化廳及地球環境廳等之展示。

手機借用：陽光服務台 (04) 23226940 轉 596

多媒體電腦導覽系統：展場設置 10 套，主要著重在展示位置、方向之導引與查詢，方便觀眾在不同的位置之參觀指引。

服務場所設施

停車場：於植物園及博館路設置二處停車場，可容納小客車 268 車位、大客車 32 車位，並有身心障礙專用車位、司機專用休息室等。

服務台：展場設置服務台，提供觀眾諮詢、導引參觀、出版品索閱、遺失物處理、輪椅及娃娃車借用、換鞋、展品故障通報、迷失兒童協尋等服務。

展場服務台電話：(04) 23226940 轉 283、298、398、596、598、170

行政洽公服務台：(04) 23226940 轉 294、351、794

地震園區服務台：(04) 23390906 轉 921、920

醫護室：提供一般救護服務，並有育嬰室（人類文化廳一樓）、哺（集）乳室（行政中心）及尿布更換檯七座，服務不同需求的親子觀眾。(04) 23226940 轉 326

餐飲：設置三處，分別為科學中心二樓（餐飲）、生命科學廳二樓（速食）、人類文化廳二樓（合餐、茶點）。(04) 23226940 轉 293、339、538

賣店：設置四處，分別為科學中心一樓、生命科學廳一樓、人類文化廳大廳右側、植物園遊客中心。(04) 23226940 轉 282、348、565、168

休息處：設置來賓休息室（行政中心），放置本館出版品供來訪貴賓、洽公民眾舒適的等待空間；展示場適當地點置放排椅供來館參觀民眾休憩。

場地租借開放及相關規定

場地名稱	地點	場地面積	座位數	單元費用
第一演講廳	科學中心地下室	126 平方公尺	94	平日：6,000 元 假日：6,000 元
科學教室(二)	立體劇場地下室	178 平方公尺	40	平日：6,000 元 假日：6,000 元
第三演講(藍)廳	立體劇場地下室	223 平方公尺	166	平日：6,000 元 假日：9,000 元
第四演講(紅)廳	立體劇場地下室	223 平方公尺	206	平日：6,000 元 假日：9,000 元
溫室遊客中心	植物園	679 平方公尺		平日：50,000 元 假日：52,000 元
植物園視聽教室	植物園研究教育中心	258 平方公尺	36	平日：5,000 元 假日：6,500 元
植物園研習教室	植物園研究教育中心	208 平方公尺	40	平日：4,500 元 假日：6,000 元
戶外場地	每日新台幣壹萬元；保證金新台幣壹萬元，於活動結束本館認可後無息退還。			
展示場地	每平方公尺每日 15 元，依使用面積及期間計算，包括場地、空調、燈光等費用在內，租用期間不得少於 30 日。簽約時，繳交租金之四分之一作為訂金，於租用屆滿後一個月內無息退還。			
備註：1.各場地以 4 小時為 1 單元，未滿 4 小時仍以 1 單元計費；17:30 以後按租借費用加 50%計收。				
備註：1.各場地以 4 小時為 1 單元，未滿 4 小時仍以 1 單元計費；17:30 以後按租借費用加倍計收。				

觀眾意見反映管道與處理

網站設立「諮詢信箱」(含館長信箱)，提供以觀重服務、動物、植物、地質、人類、典藏、科教、展示、天文、資訊與圖書、其它、植物園、徵才、921 地震教育園區、賣店等問題類別供觀眾諮詢，由本館各負責人員分別答覆，並將常見諮詢問題彙整成「Q&A」供觀眾查詢，減少問題的重複諮詢，開放供民眾瀏覽的有效問題，目前累計約有 600 筆資料。

展場各服務台提供「觀眾諮詢意見表」，以人民陳情案件處理，處理情形以信函或電話回覆。

展示場設有消費者意見箱及廉政檢舉意見箱，由專人巡檢及處理。

設置廉政檢舉專用信箱、電話、傳真及電子信箱，由專人處理，確保溝通管道之暢通。

廉政檢舉信箱：台中郵政第 45 號信箱

廉政檢舉電話：04-23221072

廉政檢舉傳真：04-23294122

電子信箱：ethic@mail.nmns.edu.tw

推出晶片優惠辦卡服務措施

家庭卡：以家庭為單位，成員每人預繳 3 次入場費用，自核發日起 2 年內憑卡不限次數參觀展示場及植物園，一人擁有一張晶片卡，方便家庭成員在不同時間分別到館參觀，並可利用晶片卡之資訊管理特點蒐集卡友參觀資料。除「隨到隨辦」方式辦理外，亦可以上網預先填寫申辦資料，再至現場驗證、拍照、製卡即可，加快辦卡速度。於 98 年 3 月推出晶片優惠卡友專區，提供卡友查詢個人卡片有效日期、來館參觀記錄、參加科教活動紀錄、晶片優惠卡累積點數、兌換贈品紀錄等資訊，並可選擇訂閱科博館電子報的種類，並隨時提供本館最新資訊。

恐龍卡：每人繳交 200 元即可成為本館會員，有效期限為 1 年。申辦方法、優惠內容及使用方式同家庭卡。

自 94 年 10 月起，擴大運用本館電子報發行系統，推出「特展專刊」，每週發行一期，95 年起，不定期發行「科博館訊息快報」，96 年起推行「館訊」電子化，寄送家庭卡、恐龍卡卡友，期以即時提供本館各項活動訊息及擴增本館館訊閱讀率。

辦卡地點、電話：科學中心一樓「綜合服務中心」，04-23226940 轉 283

提供網路申辦服務事項

劇場：提供團體及個人預約訂票與查詢服務。

科教活動：針對植物園解說、展區解說、動手做、科學演示、劇場教室教學、幼兒科學園團體教學等活動，提供預約與查詢服務。

場地使用提供查詢服務。

線上預約申辦家庭卡、恐龍卡。

各項研習與活動提供線上報名及查詢服務。

96 年 12 月起，本館網站首頁增設「政府公開資訊」專區，提供本館各項法令規章及申請表單下載。並持續更新資料。
<http://www.nmns.edu.tw/nmns/02visit/rule.htm>

關懷弱勢族群服務措施

於展場各服務台提供本館出版之「簡介點字書」，有需要者可免費借用。
主動安排於週一休館時間至特殊教育學校（啟聰、啟明、啟智、仁愛學校等）進行科教活動。

97 年本館完成建置無障礙設施，包括引導設施、扶手欄杆、入口斜坡、聽視覺警示設備、無障礙廁所及電梯設備等等，另於展場電梯內加裝緊急聯繫按鈕，並提供語音及特別安全裝置，減少障礙空間。

主動？身心障礙及中高齡(如退休或銀髮族團體)等觀眾安排參觀行程，優先進入展場以及各劇場參觀。

設計符合特殊學校師生參觀之展示區、劇場教室與自然學友之家，為弱勢族群提供終身學習資源。

網站設計符合無障礙網頁製作規範，於 96 年 8 月取得無障礙網頁 2A 認證標章，持續進行檢測與修正改善。

輔助學校利用博物館資源，推展自然科學教育

輔助偏遠地區中小學參觀活動

由本館編列經費補助偏遠地區學校來館進行相關教育活動，均衡城鄉學校使用教育資源之機會，增進學校教學之實際成效。自 79 年起開始實施，配合學校課程於每年 3 月至 11 月辦理（暑假期間停辦）。

聯絡電話：04-23226940 轉 660

輔助中部地區中小學教學活動

鼓勵中部地區中小學利用本館展示設備及教育資源，輔助學校教材與資源之不足，充實校外教學內容，並酌予補助交通費。自 82 年起開始實施，配合學校課程於每年 3 月至 11 月辦理（暑假期間停辦）。

聯絡電話：04-23226940 轉 660

實施到校服務，推行「把知識送上門」的服務理念

由本館主動聯繫安排，實施項目包括「科學演示」及「動手做」兩部份，服務

對象分成兩類。

第一類為新竹縣、苗栗縣、台中縣、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣等轄區內國民中小學，由所屬縣教育局，視轄內學校偏遠或輔助教學需要程度，選擇優先到校服務學校，由本館主動聯繫安排適當的時間及內容，到校進行教育活動。

第二類為各特殊教育學校（啟聰、啟明、啟智、仁愛學校等），視學校輔助教學的需要，由本館主動聯繫洽商適當的到校服務時間及內容。

聯絡電話：04-23226940 轉 268

星象教學

為鼓勵學校充份利用本館資源，提昇中小學師生對天文的認識，接受學校團體預約，免費實施星象教學活動。

聯絡電話：0800432310、04-23226940 轉 289

幼兒科學活動

以 3 至 8 歲兒童為服務對象，展示與活動內容都以幼兒的生活經驗為中心，星期例假日和寒暑假舉辦幼兒科學活動，學期中針對學前機構提供團體參觀教學與教師成長活動(本館教學網路資源搜尋)。對於相關科系師生參訪提供有關本館教學資源簡報。

聯絡電話：04-23226940 轉 259、260

舉辦各項研習活動

配合各項特展、科學新知、台灣各地區不同生態環境及特殊節慶等，不定期舉辦各類研習活動，提供各級學校教師、學生及一般民眾終身進修的機會。

運用社會資源推展館務

每年定期於 5、11 月徵募社會人士(含家庭主婦、退休人員或銀髮族、上班族、大專學生等)擔任義工。徵募詢問電話：(04) 23226940 轉 234、349、350

推動博物館經營實務實習制度，運用本館專業人力與教育資源，提供全國大專院校相關科系學生到館見習實務經驗。諮詢電話：(04) 23226940 轉 234

由全國各級高中職、中小學校推薦教師擔任本館科老師，建立學校與博物館溝通橋樑。聯絡電話 (04) 23226940 轉 230

與國立台北藝術大學合作辦理「博物館研究所」，目前已招收第四屆學生。

編印為民服務出版品

98 年起為配合節能與減碳政策，採紙本印刷與電子版並行出刊方式，紙本減張並量縮為 30,000 份，分贈全國各級學校、社教機構、媒體記者、科老師、家庭卡友，並置於本館各服務台免費供觀眾索閱。但是電子版則擴大內容並建置資料庫以增加檢索功能。。

每季出版「博物館學季刊」：每季印製 2,500 本，以社會人士、各社教機構及各大專院校為致贈對象，加強博物館學與博物館技術之研究與推廣。

每年定期出版「蒐藏與研究」學術期刊，提供國內外相關學術機構及大專院校研究之參考。

每年定期編印「年度業務統計年報」，內容包括本館歷年參觀人數、標本蒐藏、科教活動、年度預算及辦理特展等資料，提供研究與業務參考用。

出版「蒐藏研究雙年報」、「科學教育雙年報」、「展示雙年報」中、英文版，提供本館 92、93、94、95 年蒐藏研究、科教活動及展示之成果資料，贈送各大專院校及社教機構，並提供索取及置於本館網站供民眾查詢利用。

不定期出版本館展示之導覽解說手冊及人與自然叢書，介紹本館各展示區之展示脈絡與內涵。

出版品贈送 (04) 23226940 轉 705。

設置「自然學友之家」，擴增服務據點

於清華大學、蘭嶼、金門、澎湖等單位合作，分別設置「新竹自然學友之家」、「蘭嶼自然學友之家」、「金門自然學友之家」、「澎湖自然學友之家」，提供自然愛好者探索及交流解惑之場所。

標本委託鑑定

接受觀眾委託代為鑑定標本（指本館動物學域、植物學域、地質學域或人類學域等專業人員之專業範圍所能鑑定者）。

申請鑑定地點：自然學友之家；聯絡電話：(04) 23226940 轉 545

運用網路提供為民服務資訊，將最新訊息傳遞給觀眾

本館自 84 年 6 月開始推出全球資訊網(WWW)網站 (www.nmns.edu.tw)，提供大眾認識及運用本館各項資源與服務之重要來源。93 年底進行改版規劃設計配合政府機構公眾網站無障礙網路空間的推動，納入無障礙網頁規劃設計，達

成第二優先等級，95 年 1 月先行推出新版試用，進行新舊版並行使用，95 年 8 月新版正式上線，並持續考量使用者需求作適切調整及加強英文版網頁內容，以擴大服務對象。

配合本館常設展更新，推出大洋洲及農業生態展示區網路介紹 配合特展推出特展網路宣傳，突破時空限制，提供大眾另一管道欣賞本館精彩生動特展之簡介。

將本館「展場教育活動」、「研究、演講訊息、研習」等活動訊息於網站迅速發布，並提供線上報名，且闢設「活動成果」網頁，精心設計活動照片秀，讓熱情參與本館研習活動者留下美好回憶。

經營義工專屬網站 - 擴充「義工家族」功能，除了充實義工徵募消息、成果展現、分享學習、意見交流等，同時為已加入或想加入義工行列人士提供交流的園地。

為本館優惠卡友（家庭卡、恐龍卡）設計專屬網頁，提供相關資訊與服務。

91 年 6 月訂定「國立自然科學博物館網站網頁空間申請辦法」並開始實施，開放本館網站空間，推動館內同仁將業務或研究成果建置成網站資源，供社會大眾查詢使用。

發行科博電子報

與聯合電子報合作發行「科博電子報」，以電子信件方式主動提供豐富的自然科學知識及近期活動訊息，讓觀眾能快速瞭解本館相關訊息，達成資訊網路行銷快速成長功能。90 年 1 月 9 日出刊，以週報型態發行，每週二發報。

開放網站連結及網站資源使用

自 88 年 6 月起開放各界以教育、研究為主，不涉及商業行為之網站連結申請，增加本館網站推廣據點，並建立與外界聯繫和合作之管道。

聯絡電話（04）23226940 轉 727

91 年 6 月訂定「國立自然科學博物館網站資源使用申請辦法」並開始實施，提供民眾運用本館網站資源，作為教育或學術研究之用。

聯絡電話（04）23226940 轉 727

開發終身學習網路教材

自 87 年度起陸續開發終身學習教材，至 96 年計完成「認識我們，愛護我們-台灣

樹蛙與金門鳥類的呼喚」、「芸芸眾生」、「中國人的科學智慧」、「揭開星空的奧秘-觀天術」、「台灣之火山活動與火成岩」、「台灣的海藻」、「植物博覽」、「台灣民間信仰」、「真菌一族」、「花的前世今生 首部曲」、「揭開星空的奧秘 - 系列(二) 星座探奇」、「探索秘密花園—花的前世今生二部曲」等 12 個教材。其中「植物博覽」榮獲第九屆金學獎優良社教軟體暨網頁優等獎、「真菌一族」榮獲第十屆金學獎優良社教軟體暨網頁佳作，並於 94 年新增內容再版。各教材除發行光碟外，亦置於本館網站上供社會大眾使用，建構多元化終身學習環境。

全年無休的「數位博物館」(網址 <http://digimuse.nmns.edu.tw/>)

「臺灣自然史」數位典藏教育研究知識庫

建置包括「台灣兩生爬蟲類知識庫」、「數位台灣真菌知識館」、「台灣低海拔植物知識庫」、「台灣產棘皮動物及其他罕有研究無脊椎門類知識庫」、「台灣產之昆蟲多樣性知識庫」、「地質數位典藏知識庫」及「人類學典藏知識庫」，提供大眾瀏覽查詢，豐富的知識庫資源可供教育及研究之用。

虛實整合增值服務

透過「展示科教行事曆」進行本館展示及科教活動查詢，可查詢活動報名情形或展示廳剩餘空位及預約狀況。

提供本館「生命科學廳」及「人類文化廳」360 度互動式環場虛擬展示

提供科博館會員參觀前中後串聯學習服務，包含線上導覽、行程規劃、PDA 導覽等相關應用服務。

晶片會員卡服務系統：97 年 7 月 1 日起發行晶片優惠卡，取代原本的紙卡，採一人一卡方式，結合本館會員卡卡務管理系統、數位博物館及語音導覽服務，提供個人化增值應用服務包括民眾來館參觀前中後串聯服務、參觀記錄查詢等。自 97 年 7 月 1 日開辦至今共發行家庭卡 7,989 張，恐龍卡 2,676 張，合計 10,665 張。

本館太空劇場、立體劇場、環境劇場及鳥瞰劇場設置播放器共 6 台，提供觀眾各項參觀介紹及票務即時訊息。

建置語音導覽管理系統軟體、借還管理系統軟體，開放中小學學校教育延伸學習及社會大眾終身學習資源。本館生命科學廳、地球環境廳及人類文化廳完成展品語音導覽共 282 個。

教育推廣加值服務

全館科教、展示、典藏及出版學習資源整合，提供科普化之自然與人文學習主題便於查詢瀏覽，可縮短查詢時間。

專為兒童族群建置兼具知識、學習、探索、趣味的兒童數位博物館網站(網址 <http://ndap.nmns.edu.tw/children/>)，運用角色扮演、多人連線互動等方式，讓兒童輕鬆快樂學習。

針對一般民眾亦有 21 個主題學習主題的虛擬展示館及 9 個數位展示：包括『蝴蝶生態面面觀』、『蘭嶼數位博物館-人之島』及『阿里山與鄒文化數位博物館』、『台灣毒蛇展』、『台灣銅幣展』、『台灣蛾蝶展』、『蘭嶼植物展』、『蘭嶼拼板舟展』、『鳥類影像館』等生動活潑多媒體素材可作為一般民眾進入科學領域的入門。

將本館多年來累積之數位內容資源，轉化成為符合國家標準 TWLOM 之數位學習內容，分享全國中小學教師及學生配合九年一貫教材進行延伸學習。標準化數位學習服務平台目前已完成 4 種分類合計 19,572 筆資料。

建立資料庫提供檢索服務

蒐藏與研究

建置「蒐藏管理系統」

透過網路提供社會大眾查詢本館動物、植物、地質及人類各學域館藏標本情形。

建置「同仁研究著作」系統

便利同仁自行上網更新最新研究資訊與全文資料，並提供檢索功能，以利民眾查詢本館人員研究內容及相關著作，提昇本館學術研究成果。

圖書與出版品

建置中、西文博物館學暨剪報資料庫

蒐集民國以來中、西文博物館學圖書書目資料、期刊文章，提供使用者線上查詢，為博物館學有興趣者及博物館界同業、博物館學研究師生重要的研究參考資源；收集各報有關博物館及科學教育之新聞報導，剪報存檔外，並逐筆建檔，供使用者查詢利用，俾掌握國內博物館最新動態與發展趨勢。

建立本館出版品資料庫

提供本館館訊、博物館學季刊、統計年報、雙年報等電子全文，並將本館各出版品簡介上網，供民眾瀏覽利用，服務社會大眾。

開放本館圖書資源

圖書外借服務申請

為增進圖書館館際間之合作關係，促進圖書資訊之交流與利用，以迎合圖書資訊互惠交流趨勢，發揮本館館藏利用價值，擴大服務本館與館外同仁業務及研究之需要，自 87 年 9 月起訂定本館與其他圖書館間之圖書外借服務要點並開始實施。

館際合作複印線上申請

採用館際合作線上系統及文件影像傳遞系統，使用者可線上填寫館際合作申請資料複印及借閱他館圖書，並提供電子全文線上傳遞作業，縮短傳遞時間，提昇服務效率。

圖書室對外開放

自 94 年 4 月 25 日起開放團體或個人閱覽本館館藏圖書，提供民眾分享本館專業自然科學叢書、期刊錄影帶及光碟。

圖書室服務電話：(04) 23226940 轉 713、714

更新及新增展場各項展示，展現多元服務內容

規劃更新「科學中心地下一樓科學探索區」部分展示。

影像館地心劇場規劃增設立體劇場。

規劃特別展示、定期更換劇場影片，提高觀眾參觀意願

以時令、時事或蒐藏為題材，辦理多樣性特展，藉著生動而富有變化的特殊展示及多樣化影片，提高觀眾參觀的興趣，增加博物館科學教育之功能。

提供特展及巡迴車外借服務

訂定特展外借作業要點，提供卸展後特展及科學巡迴展示車外借服務，接受外界機關、學校及團體申請，延伸博物館服務功能。

特展外借服務電話：(04) 23226940 轉 327

我們未來努力的方向與願景

因應創新及知識經濟時代的來臨，積極、主動、創新是本館一貫的服務理念，本館期許在自然科學教育推廣為民服務領域裡，能帶領民眾走在潮流前端，領略無窮之新知，展望未來，本館將努力完成以下之工作目標：

籌辦各項特展吸引觀眾，98 年度預計推出 14 個特展：鹿港戀曲 1950、國際天文年特展、祖靈的居所-台灣排灣族陶壺特展、鳴蟲特展、欺騙科學特展、神仙里長伯-台灣土地公特展、色界三部曲第一部-好色有理、達爾文特展、水中蛟龍特展、台灣早期自然史研究特展、銀河巡禮特展、橫越超級星光大洋：中國古帆-太平公主號再現特展、國際天文年攝影展、深海特展。

引進國際優秀展示，如與美國自然史博物館合作之「達爾文特展」、與法國在台協會合作之「深海特展」等，建立博物館國際交流活動、增進博物館國際地位及吸取科技新知，提昇本館人員能力。

持續充實科學中心幼兒科學園的室內展示與各類科教活動。

協助 7 縣市（宜蘭羅東國中、南投霧社農校、嘉義新港國小、台南左鎮化石館、高雄科技大學、屏東墾丁國小及台東三仙國小）自然史教育館結合社會或社區資源，構思規劃呈現各地特色的自然科學教案及研習活動。

充分利用美國國家海洋暨大氣總署開發之 SOS（Science on a Sphere）投影系統，提供地質、天文、大氣、海洋等教案，配合解說人員介紹及不同類型的教育活動，以提升觀眾對地球環境的理解。

辦理地震科學與防災推廣教育至各級學校與社區，並舉辦 921 週年紀念活動。

針對各展館展示主題特性設計各種學習單、特色展品之解說教具與模型及科教活動，藉由靜態展示與動態活動搭配之方式，提昇解說服務之品質，提高觀眾參觀之興趣與品質，落實地震科學教育之推廣。

完成「921 地震教育園區地震工程館節能設施工程」、「九二一地震教育園區入口專用道路路口指標、停車場改善工程」。持續推動地震教育園區第二期、第三期建設工程。

完成毀壞教室保存及利用工程、聯外道路、橋樑與停車場和重建陳列館、地震未來防災教育館、地震體驗區等展廳建設工程。

收藏中部地區重要考古遺址的標準剖面；推動古代 DNA 研究以及古代人骨面部復

原工作。

執行「竹山車籠埔斷層槽溝保存計畫 - 地震及生態園區」建設工程。

發展數位典藏知識庫及兒童數位博物館各項增值應用，開發結合中小學九年一貫教材適合中小學科學教育學習資源及社會大眾科普化學習資源，結合個人化及社群化服務功能，提供使用者最適性的延伸學習內容。

建置數位內容聯合目錄系統及數位授權服務，建構全館各類數位內容分類架構，提供社會大眾、教育界及學術界有效運用，提供產業界創意增值、開發設計、推廣行銷及異業合作之資源。

發展 K12 自然與人文數位學習平台，建置標準化數位學習及教材分享編輯平台、發展 Web 2.0 分享及九年一貫學習專區，提供 K12 族群包含老師及學生多元教學及學習資源。

建置虛實整合數位博物館入口網，結合實體博物館學習資源、數位典藏、數位學習及行動學習增值服務，提供個人化數位博物館服務，發展數位授權服務、數位學習及行動學習增值服務，提供博物館會員數位及網路服務紀錄。

整合動、植物、地質及人類數位典藏知識庫建立台灣生物及文化多樣性研究平台，成為教育界及學術界不可或缺的學習及研究資源平台。

開發及推廣網路資源運用、提昇網站行銷、檢索及觀眾意見蒐集功能，服務社會大眾。

持續運用電子報媒體輔助本館行銷：善用網路媒體以及減少紙張成本，96 年起發行「館訊電子報」，每月初發行，將推廣至家庭卡、恐龍卡友及其他會員，擴增本刊物閱讀率。

我們歡迎您來指教

如果您對本館的服務有任何不滿意，歡迎您告訴我們，我們將虛心接受並儘速處理。如果您有什麼想法或革新建言，可以提供我們參考改進，我們也希望您不吝告訴我們。

地址：404 台中市館前路一號

電話：04-23226940（代表號）

網址：<http://www.nmns.edu.tw/>

入場時間（含地震教育園區）

- * 開放時間：上午 9:00 至下午 5:00
- * 售票時間：上午 8:50 至下午 5:00
- * 展示場截止入場時間：下午 5:00
- * 植物園及地震教育園區戶外區免費開放至夜間 10:00
- * 每逢星期一、除夕、年初一固定休館(星期一為國定假日或補假日照常開放)，其餘必要之停止開放另行公告。