

國立自然科學博物館義務工作人員徵募及服務實施要點

八十八年五月二十五日修正

一、宗旨：

- (一)運用社會人力資源，有效推動各項科教活動，培養國民熱心公益，奉獻智慧的社會風氣。
- (二)擴大民眾參與層面，激發國民深切認識、瞭解、關懷並支援博物館的教育、展示、蒐藏、研究、觀眾服務等各項活動。
- (三)滿足各階層社會人士之學習、成就、回饋等動機，以豐富其人生，造福於社會。

二、工作範圍及內容

本館召募義務工作人員的工作內容計分觀眾服務、教育輔導、諮詢解說、行政支援、標本蒐藏等五種，其職責如下：

- (一)劇場觀眾的疑問解答、引導及秩序維持等。植物公園解說及展場諮詢驗票服務、苗圃栽培照顧、行政支援等。
- (二)服務臺和特展之觀眾服務。
- (三)展示館、園、區之秩序維護、科學演示、活動輔導及導覽解說。
- (四)展示場各類媒體器材故障通報或維修支援。
- (五)出版刊物之譯寫、編校及寄發等相關工作支援。
- (六)圖書資料整理及登錄工作之支援。
- (七)館務行政文書、資料處理及電腦輸入工作。
- (八)支援蒐藏標本製作、整理、資料建檔或現生照護工作。
- (九)專案活動支援如協助設計參觀活動單、觀眾調查、社區訪談等工作
- (十)義工之聯絡、團隊活動、公關宣傳、資料建檔等行政支援。

三、服務時間：

- (一)依義工方便來館時間，經洽談後排定，每次以四小時計。

(二)值勤時數

類別	到館值勤日期	規定值勤的時數
平日班	週一到週六	每週三時三十分
假日班	週日及假日	每月十二小時以

		上
--	--	---

註：平日班須固定班，假日班則事前排表值勤。

假日班值勤時數每月平均十二小時(兩至三次)以上。

(三)值勤時段

- 1.展示區域 9:30 -13:00 , 13:00 -16:30(平日)
9:00 -13:00 , 13:00 -17:00(假日)
- 2.非展示區 8:30 -12:00 , 13:30 -17:00(平日)
- 3.植物公園 9:00 -13:00 , 13:00 -17:00
8:30 -12:00 , 13:30 -17:00(週一)

四、對象：

(一)一般條件

- 1.年滿十八歲，儀容端正，言談清晰者。
- 2.具奉獻及服務熱誠，並能嚴守時間者。
- 3.每週或每月能提供約定的服務時數者。
- 4.服務期間至少一年，並能參加講習者。
- 5.服勤能全心投入服務工作，具責任心者。

(二)特殊條件(具其中一項即可報名)

- 1.喜歡解說或曾有引導團體的經驗或興趣者。
- 2.喜歡接觸人群或對觀眾諮詢服務、驗票有興趣者。
- 3.願帶領活動且具團康或願意現場表演解說者。
- 4.對文書處理、電腦輸入有經驗或稍具基礎者。
- 5.護理人員或對兒童教育有興趣者，具學驗者佳。
- 6.具圖書管理之知識或經驗者。
- 7.對電子及媒體設備維修有經驗或興趣者。
- 8.對自然標本蒐藏相關作業(如登錄)有經驗或興趣者。
- 9.曾修讀社會調查、地球科學、自然科學、歷史等相關科系之學生、教師和社會人士或有興趣者。
- 10.喜歡本館志願服務工作者。
- 11.外文能力良好或具有特殊才能者。

五、徵募步驟

- (一)寄發義工徵募簡章至各機關、學校及社團，並發佈新聞，以通訊方式或親自報名。
- (二)經本館初選後面談。
- (三)查詢義工個人學經歷背景、能提供之服務時間，以進行複選。
- (四)經複選合格人員都應參加職前講習，以瞭解本館概況、個人工作性質範圍，並依區域需求參加專業訓練。
- (五)講習後，依個人專長、興趣和方便服務時間予以分組，並交付任務。

六、義工權利：

- (一)優待進入本館展示區(太空及立體劇場除外)。
- (二)憑證進入本館員工停車場停車。
- (三)於本館餐廳用餐，憑證享受優待。
- (四)在本館書店、賣店購買書籍、紀念品折扣優待。
- (五)利用本館圖書室或服務滿一年可申請借書證。
- (六)寄贈本館出版刊物。
- (七)參加本館舉辦之義工訓練、聯誼和各類活動。
- (八)熱心服務、表現績優之義工由本館公開獎勵表揚、並向文建會等有關機構推薦。

七、附則：

- (一)義務工作人員均為無給職。
- (二)義務工作人員均應遵守本館有關之各項規章。
- (三)凡有怠於職責，行為不良，損害本館之榮譽者，得撤銷其資格。
- (四)凡經訓練，皆應履行義務。
- (五)本辦法經館長核定後實施。