

105 年第五梯次志工在職訓練課程

一、目標：以「認識科博館的展示、教育與服務」為議題，辦理多梯次志工在職訓練課程，使本館志工瞭解館務重點，並宣導重要服務觀念，除增加不同區組志工橫向交流與接觸機會，亦提供志工從不同視野深入認識本館核心價值，進而協助推展良好的行銷服務和學習推廣活動。

二、時間：10/13 (週四下午) 09/23 志工系統報名

三、對象：臺中本館、九二一地震教育園區之現任志工，每梯次約 210 人。(每位至少參加一次，如因名額或個人時間所限以致無法報名，可自選博物館內舉辦的其他任一講座參加)。

車籠埔斷層保存園區、鳳凰谷鳥園生態園區之志工，歡迎自由報名參加。

四、地點：生命科學廳地下樓 多用途劇場

五、課程內容：

時程	項目名稱	辦理人員	備註
13:50-14:00	報到	志工幹部	
14:00-15:00	「科博館逍遙遊」 --展示解說、科教體驗	導覽志工 及解說員	分區進行
15:00-16:30	「如何讓服務 成為感動 顧客的機會」	徐慧敏 講師	
16:30-16:50	館內事務宣導、 志工社團招生	志工室	
16:50~	下課，再次相見！		