

國立自然科學博物館

105 年第 5 次志工幹部會議紀錄

一、時間：105 年 10 月 15 日（日）上午 9：30

二、地點：國際會議廳藍廳

三、主席：張吉芳 列席：張英彥、羅智妃、廖淑芬

四、出席：如簽到單記錄：羅郁晴

五、主席致詞

今日是年度最後一次幹部會議，本年度各項志工活動能圓滿完成，都有賴各位區組長大
力協助，謝謝大家！

六、業務宣導

1. 全隊聯誼活動各梯次皆已報名額滿，並完成收費。10/15 下午 13:00 將召開行前工作會議，邀請擔任車長及副車長的幹部們參加討論。聯誼活動景點簡介已刊載於 8 月、9 月份「靜電」中，歡迎夥伴參閱，另請協助提醒參加志工自備水杯及環保筷。
2. 8/9 曾召開「105 年志工社團幹部會議」，紀錄已經核定並於網頁公布，歡迎參閱瞭解未來志工社團運作方式，也鼓勵有興趣者加入社團活動。
3. 配合三十週年館慶，10/30(日)將舉辦「高中志工回娘家」活動，10/29 上午起進行彩排和場地布置。
4. 11/18(五)10:00-14:00，教育部評審委員將來館進行「105 年行政院服務品質獎」訪視考核，煩請幹部們轉達提醒當日值勤夥伴，配合注意服裝儀容及服務應對禮儀，共同爭取本館榮譽。
5. 106 年新進志工徵募面談，預計於 11/23-11/30 期間辦理，將視徵募人數調整確定面談日期後再行公告。
6. 106 年志工幹部推選將於 11/15-12/10 間辦理，請即將卸任之區組長協助推薦適當接棒人選，並鼓勵志工夥伴們踴躍投票參與推選。
7. 教育部(青年發展署)規劃委請本館舉辦「105 年教育業務志願服務獎勵頒獎典禮」，活動日期預訂在 12/20 或 12/23，連同典禮流程等事宜尚待確定，屆時請支援工作區組夥伴協助辦理。
8. 感謝許多夥伴熱情支援「腦中乾坤-心智的生物學」特展，該展現延長至 106 年 2 月 28 日，每天上、下午時段仍持續需要 2 位志工在展場服務，歡迎夥伴到志工室登記機動支援。
9. 「106 年志工行事曆」、「106 年在職訓練課程」及「國立自然科學博物館志工社團組織運作規定」內容說明。

七、前次會議未決事項說明

序號	案由	處理情形
----	----	------

11	建議館方考慮在生命科學廳/太空劇場恢復或新設「ATM」，以便民眾使用。	已向事務科反映建議，經洽詢臺銀後，蔡科長表示：增設1台「ATM」，每年銀行需支付本館租金1萬元，銀行評估後表示不符效益。因館舍因素，裝設後機型屬前端補鈔，風險較高，亦可能影響觀眾排隊動線，目前本館除餐廳及麥當勞外皆可刷卡，觀眾表示不便之處，尚請夥伴協助說明與引導。
12	建議太空劇場、立體劇場入口設置活動圍欄供觀眾在前廊排隊，以減少在太陽下曝曬時間。	經向劇場同仁徵詢意見表示：太空劇場過去曾利用活動圍欄供觀眾在前廊排隊，但因會影響觀眾票亭購票及科學中心入場，也擋住消防安全門；且搬放大量圍欄需動用許多人力，故目前已不再設置。立體劇場則因前廊狹小，設置圍欄至多能安置100位觀眾，然每場次觀眾可達300餘人，且放置圍欄會影響自然學友之家入口通道，另行建議未來館方朝思考改變空間設計因應。
13	921地震教育園區志工區分為五區組	經園區105年度第三次志工幹部會議決議：不分區，增設多個副區長。

八、討論議案

1. 教育部「105年教育業務志願服務頒獎典禮」辦理工作支援分派事宜。

〔吉芳〕

1. 教育部服務品質獎訪視評核：11/18（視察館內狀況，請區組長協助宣導請值勤志工配合注意當日服儀與應對儀節。）
2. 「教育業務志願服務頒獎典禮暨參訪活動」分工項目：
 - 會場佈置：由教育部委辦經費，外包廠商辦理。
 - 主持人：由志工室邀請推薦志工伙伴(萬維玲小姐)擔任。
 - 串場表演：由爵士舞社、陶笛社、排舞社、手語社編排3項表演節目。
 - 參訪學習：由導覽志工協助引導。
 - 報到接待(10人)、典禮組(10人)：徵募志工伙伴擔任。

〔燕燕〕考量日期未訂，建議志工室重新招募時間可配合志工支援擔任各項分組工作。

〔英彥〕教育部現暫傾向活動日期安排於12/20，活動方式和內容安排已有初步規劃，邀請4個社團參與表演，形式與年度志工表揚會相似，下午將另安排館內2條及歌劇院1條路線，解說服務由本館解說員和導覽志工協助引導參觀。

決議：典禮與報到工作預估需求20名人力，先由區組長支援，不足額再另行徵募，待活動計劃確認後另行公告聯繫。

2. 志工關懷禮金調整提案

喜事：1,000→1,200元

生病：600→800 元

決議：照案通過，自 106 年 1 月 1 日起實施。

九、各區組報告

1. 標本蒐藏小組 吳頌雅：大王魷魚的解說教具，立意良善，但建議可以精進教具材質（目前以塑膠袋製作顯得陽春）。
〔英彥〕轉請導覽解說小組思考重新製作教具。
2. 太空劇場 張春娥：建議在太空劇場、科學中心增設哺乳室，以利觀眾使用。
〔英彥〕向營運科反映，研議增設簡易式設施可能性。
3. 志工行政 羅郁晴：博館路平面停車場內同時存在以黃線與紅線繪製之停車格，常造成觀眾混淆，影響停車動線與出入速度，請協助確認目前是以哪一種線繪製之停車格為主？
〔智妃〕經與停車場承辦廠商確認，是停放在以磚紅色線繪製之斜式停車格。

十、臨時動議

1. 建議洗手間增設適合幼兒使用之洗手台。
〔英彥〕提出需求建議，請相關組室評估調整改善措施可能性。
2. 建議蹲式廁所增設扶手，以利年長者或關節受損之觀眾使用。
〔英彥〕提出需求建議，請相關組室評估調整改善措施可能性。
3. 建昌：因志工家族網頁中志工制度及相關法規內容已與現況不符，建議重新檢視修改網頁說明資料。
〔吉芳〕謝謝建昌提出寶貴建議，相關法規、網頁將再重新檢視，儘快完成修改。

十一、綜合答覆

張英彥先生：

1. 為彰顯本館志工終身學習特色，除持續注重值勤服務時數外，思考研擬年度學習時數登錄方案，另新設置「年度學習獎」表揚獎項，希望志工能透過各項在職訓練、成長活動和社團學習，妥善利用博物館資源，達到自我成長、終身學習的目標。
2. 「新進期中志工進階講習」中志工夥伴對值勤工作提議，公共服務科提供彙整館內相關業務組室處理回覆情形說明，如附件示。
3. 博物館法公布施行後，未來本館每 4 年需接受一次評鑑。為因應此項評鑑事務，每年度均需整理相關工作紀錄與成果，也需要蒐集志工對於業務的意見，因此請協助宣導重要志工事務將進行問卷調查事宜。
4. 建議志工隊在明年度第一次幹部會議時，說明志工基金財務狀況。另思考適當結合館內活動，辦理志工跳蚤市場活動。
5. 志工室會持續在既有良善基礎上配合環境狀況酌予調整制度作法，以利長遠後續推展，志工家族網頁也將重新檢視、修改內容，以符實情。

羅智妃小姐：

1. 11/30 高中志工回娘家活動，歡迎志工夥伴代為宣導邀請家中曾擔任本館高中志工之子

女一同參加。

2. 區域聯誼補助經費已可以領取。

十二、預告下次開會時間：106年2月18日(六)，上午9：30，第二科學教室。

十三、散會