

為民服務的先導－國立自然科學博物館

這份「為民服務白皮書」是我們國立自然科學博物館對全國民眾的獻禮，我們宣誓將竭盡所能提升我們的服務品質，我們將以您作為我們最尊貴的「顧客」，為您服務讓我們感到無比的榮耀。

我們的使命

本館是國家十二項建設文化建設項下，科學博物館計畫中的第一座。設館宗旨以及使命主要為（一）：為保存國家重要文化資產以及研究資源而蒐集、保存全國代表性之自然物標本和人類學文物，以供研究、展示及教育之用；（二）從「人與自然」的關係，以藝術手法闡明自然現象之奇妙以及科學之原理，啟發社會大眾對自然環境之關懷與科學探討之興趣，協助各級學校達成科學教育目標，期能提升國民之科學素養與實事求是的求真精神。

我們的服務理念

以厚實的自然史收藏與研究成果為基礎，推出多元且內容豐富的展示和教育活動，以滿足一般大眾的終身學習、各級學校的自然科學教學、甚至學者專家研究之需求。不只致力於實體博物館的經營，也努力建立內容充實的線上服務，使全球各地人士都能分享本館數位博物館的豐富資源。同時，也針對在地民眾休閒娛樂之需要，打造兼具自然探索及休閒遊憩功能的園區。在本館全體同仁的同心協力下，無論是展示場、劇場以及教育活動的內容將不斷推陳出新，無論是幕後蒐藏研究，或對外開放的展示教育，都以追求卓越為目標，為大眾提供最優質的服務。

公共服務空間

本館為大眾開放之公共空間，依內容及服務方式之不同，可分為 8 大區塊，進一

步說明如下：

- 一、科學中心：其中 2 至 4 樓以及地下 1 樓，展示強調觀眾動手體驗之互動式設計，內容涵蓋天文、物理、氣象以及積體電路、光電世界等主題；5 樓幼兒科學園提供 3-8 歲孩童探索科學的體驗區。
- 二、生命科學廳：以地球生物自 38 億年前迄今之主要演化階段為展示主軸，其中包括最受觀眾喜愛的恐龍世界以及人類的演化。
- 三、人類文化廳：本區以世界文化、古代的科學發明、南島民族及大洋洲為總主題，旨在傳達人類的科學與文明，期使國人對古代中國人重要科學發明及人類心靈生活有所認識。
- 四、地球環境廳：以生態造景方式展出地球上的代表性生態系統，配合環境劇場、鳥瞰劇場、SOS 劇場、生態造景展示，以及劇場式教室，對大眾或學生團體提供自由參觀的場所與生動有趣的教學服務。
- 五、自然學友之家：設於立體劇場旁，其宗旨在提供本館蒐藏與研究資源，供大眾自由探索，除了定期更新的主題展之外，另有二千多件標本文物以及圖書和顯微鏡等，讓大眾體驗科學研究的樂趣。除此之外，本館科學學習中心外借教材教具的服務窗口也設於此處，便於中、小學教師來館洽詢服務業務。
- 六、**科普傳播中心：於 106 年配合教育部科學指導委員會推動科普傳播的規劃，所成立的「館級」科普傳播中心，以推動製作符合行動裝置的新形式科普傳播內容，及負責規劃設立「國家級」科普傳播中心。**
- 七、植物園：全區劃分為八大區，展現臺灣全島最具有代表性的生態環境（低海拔）以及蘭嶼的植物群落，另建有一座溫室呈現熱帶雨林的植物樣貌。
- 八、大型劇場：除了半球型銀幕太空劇場以及 3-D 立體劇場之外，另有 360 度環場大銀幕的環境劇場、下凹球形銀幕的鳥瞰劇場，以及透過一個直徑 173 公分的球型銀幕對大眾傳輸科學資訊的 SOS 劇場，分別播放與自然科學相關的影片，激發大眾對自然現象以及科學探索的興趣。
- 九、921 地震教育園區：位於臺中市霧峰區，展示及公共服務設施包括車籠埔斷層保存館、地震工程教育館、影像館（含地震體驗劇場）、防災教育館、重建記錄館以及保存的 921 地震遺址和毀損教室致力於防災救災教育等。
- 十、鳳凰谷鳥園生態園區：位於南投縣鹿谷鄉，動態展示及公共服務設施包括人工飼養之各國禽鳥、松鶴館介紹世界鶴種之自然生態；並提供中低海拔之戶外自然生態步道、瀑布景觀及萬年亨衢古蹟；並常態辦理賞螢、觀星、昆蟲、植物與鳥禽等各項自然生態教育活動；以豐富之自然生態環境提供大眾熟悉生態教育之目的。
- 十一、車籠埔斷層保存園區：位於南投縣竹山鎮，係以天圓地方概念設計之地質

及電磁波展示教育園區，展示服務空間包括地質科學廳、斷層槽溝保存館及電磁視界 3 個展館，其中地質科學廳以多元展示手法結合竹山地區特色傳達地球科學知識，斷層槽溝保存館保存與展示具國際級地質景觀之車籠埔斷層槽溝，電磁視界則以電力電磁能源展示教育為宗旨，以科學及趣味性兼具角度闡釋生活中無所不在的電磁科學。

服務對象及項目

一、參觀與售票服務

(一) 多元購票

1. 本館共設置 4 處售票亭、植物園入口處設置自動售票機系統 1 台，共計 9 個售票窗口；自動售票機結合悠遊卡付費功能，增加便利性，免去票亭排隊購票並可節省購票時間；各售票窗口實施售票電腦化連線作業，觀眾可在各售票處同時購買全館各種票券，縮短民眾購票等候時間，且設有推播系統，輪播各劇場放映場次及售票情形，使行程安排更具彈性；921 地震教育園區設有 1 個售票櫃台，2 個售票窗口；鳳凰谷鳥園生態園區及車籠埔斷層保存園區各設有 1 個售票窗口。

2. 開放網路、語音及專人電話服務，提供劇場團體及個人預約訂票。

網路與語音訂票預約時間：每天凌晨 5:00 至翌日凌晨 1:00 止，參觀當日之票券預約截止時間為前一日下午 4:00 前，逾時無法受理。

(1) 網路預約：<http://service.nmns.edu.tw/theater/>

(2) 個人語音預約專線電話：0800-432307、0800-432308。

(3) 專人團體電話預約電話專線及作業時間：0800-432310。

週一～週五：上午 08:45—12:00 下午 01:40—04:30

星期六、日暨國定例假日停止辦理預約作業。

3. 開設郵政劃撥帳號 02683615 供團體預約匯款。

4. 推出大型售票特展時，提供聯票及特展票，滿足不同觀眾需求。

(二) 優惠入館參觀

參觀人數超過 20 人，給予團體門票折扣優惠，一般團體 7 折優待，勞工團體(限同一團體之勞工且須出示所屬團體申請參觀公文)及學生團體 5 折優待，充分響應政府倡導正當休閒育樂。

(三) 免費入館參觀

1. 展示場

(1) 滿 65 歲以上憑證。

- (2) 領有身心障礙手冊之觀眾及其監護人或必要之陪伴者一人。
- (3) 未滿 6 歲之兒童。
- (4) 持恐龍卡、家庭卡。
- (5) 每星期三上午 9 時至 10 時前，限展示場、科學中心、植物園溫室，不含太空劇場、立體劇場及收費特展。
- (6) 科學中心：20 人以上學生團體、持志願服務榮譽卡之志工，或持有展示場、太空、立體入場券或收執聯之觀眾。
- (7) 植物園特展室：持植物園溫室入場券之觀眾（收費特展除外）。
- (8) 交通部觀光局核發之導遊執業證人員。
- (9) 學齡前兒童團體(立案之公私立幼稚園、托兒所)不分時段，免費入館參觀教學。

2. 太空劇場及立體劇場：

- (1) 滿 65 歲以上憑證。
- (2) 領有身心障礙證明文件及其必要之陪伴者 1 人。
- (3) 持有交通部觀光局核發之導遊執業證人員。

以上觀眾須請憑證至售票口領取免費票。

3. 921 地震教育園區、鳳凰谷鳥園生態園區、車籠埔斷層保存園區：

- (1) 每星期三上午開園至 10 時前。
- (2) 全國各級學校舉辦之教學活動。
- (3) 滿 65 歲以上憑證。
- (4) 未滿 6 歲兒童。
- (5) 領有身心障礙證明文件及其必要之陪伴者 1 人。
- (6) 持志願服務榮譽卡之志工。
- (7) 持有交通部觀光局核發之導遊執業證人員。

以上觀眾請憑證入場。

(四) 機關團體大量預購票價優惠

1. 配合各機關及休憩娛樂服務業，倡導員工休閒及行銷推廣所需，凡一次預購 200 張以上展示場或太空劇場（或兩者合計 200 張）、立體劇場票券者，可享一般團體 7 折優惠價及贈送 921 地震教育園區、車籠埔斷層保存園區、鳳凰谷鳥園生態園區任何園區共計 20 張招待券，購買超出 200 張則以每滿 20 張為單位即加贈送 2 張；展示場、太空劇場、立體劇場票券合計購買 1000 張以上者，再另加贈 10 張展示場招待券。

2. 凡一次預購 20 張以上 921 地震教育園區、車籠埔斷層保存園區或鳳凰谷鳥園生態園區票券者，可享優待票或一般團體優惠價及任何園區共計 2 張招待券。
3. 申請限預購，於購票日前 1 日先行填妥大量預購票券申請表傳真本館及各園區，購票地點聯絡電話/傳真：
本館：太空劇場旁售票口/04-23226940 分機 279 或 789/傳真：04-23203756
921 地震教育園區：04-23390906 分機 920/傳真：04-23397401
車籠埔斷層保存園區：049-2623108 分機 103/傳真：049-2623086
鳳凰谷鳥園生態園區：049-2753100 分機 113/傳真：049-2753106。

(五) 本館與各園區票價優惠

1. 憑本館展示場(含收費特展)、921 地震教育園區、車籠埔斷層保存園區、鳳凰谷鳥園生態園區票券之票根(招待券除外)至其他園區或本館展示場(含收費特展)，可享優待票或一般團體票票價。
2. 每張票根限用 1 次，可購買之票券數以票面人數為上限。

二、導覽解說服務

- (一) 多語言解說服務：可提供華語、英語、西班牙語及日語等語言之解說；需要導覽者可先上網預約或查詢；未預約團體如須導覽可洽詢現場之服務台，本館將視當時人力狀況安排導覽。特展及熱門展品皆有「定時解說」服務，對於常設展也有安排特定主題之解說時段。

解說服務電話：本館(04)23226940 轉 289；植物園(04)23226940 轉 166；921 地震教育園區(04)23390906 轉 921；鳳凰谷鳥園生態園區(049)2753100 轉 160；車籠埔斷層保存園區(049)2623108 轉 105。

- (二) 語音導覽服務：提供「科博館語音導覽服務」APP 供民眾下載使用。提供華語、英語、日語等三種語言；另外，民眾也可於本館租借智慧型手機使用本服務，每次可免費借用 2 小時，超過時間每小時須付使用費新臺幣 100 元。

華語手機內容包含生命科學廳、人類文化廳(6 個展示區)、地球環境廳「芸芸眾生」展示區等。

英語、日語手機內容為人類文化廳之「中國的科學與技術」及「漢人的心靈」2 個展示區。

手機借用：數位典藏與數位學習中心(04)23226940 轉 597

(三) 智慧行動導覽服務：結合智慧感知技術等創新科技與實境解謎探索，提供民眾下載「探索科博尋寶趣」APP，或可於本館租借智慧型手機使用本服務。

目前提供導覽服務區域為生命科學聽展區，預計 106 年新增人類文化廳及地球環境廳。

手機借用：數位典藏與數位學習中心 (04) 23226940 轉 597

(四) 行動探索背包租借服務：為學校師生團體和親子兒童觀眾提供「行動悠遊學習服務」，親子兒童行動悠遊學習服務提供主題式的遊戲學習內容，105 年度新增「芸芸眾生」主題，對學習主題有興趣的民眾可至本館「數位典藏與學習中心」洽詢，租借本館提供的行動探索背包。學習任務完成後所獲得的虛擬寶物可至本館一樓操作虛擬寶物機台進行互動創作；另學習過程中所獲得的點數可至「獎品兌換平台」進行線上兌換，並在「數位典藏與學習中心」領取獎品。學校師生行動悠遊學習服務配合國小 3 至 6 年級課程提供探索植物、水中生物、岩石礦物與人文社會四大主題的平板探索服務，有興趣的老師可於活動開放預約時上本館小學學習資源網報名參加。

平板電腦借用：數位典藏與數位學習中心 (04) 23226940 轉 597。

(五) 多媒體電腦導覽系統：展示場設置 10 套，提供展示位置、方向之導引與查詢，方便觀眾在不同的位置之參觀指引，並提供觀眾展場虛擬展示、推薦套裝行程等服務。

三、服務場所設施

(一) 停車場：

本館：於植物園及博館路設置二處停車場，可容納小客車 268 車位、大客車 30 車位，並有身心障礙專用車位、司機專用休息室等。預計 107 年度下半年完成新建地下停車場增設小客車 164 車位及 2 無障礙車位，並改善植物園原有停車無障礙設施。

921 地震教育園區：於乾溪路設置聯外停車場，可容納小客車 192 車位、大客車 17 車位，於新生路設置博愛停車場，可容納公務車、身障及老幼車輛 7 車位，並有司機專用休息室等。

車籠埔斷層保存園區：設置聯外道路停車場，可容納機車 52 車位、小客車 47 車位、大客車 10 車位，並有身心障礙專用之無障礙小客車 2 車位及機車 2 車位。

鳳凰谷鳥園生態園區：設置聯外道路停車場，可容納機車 35 車位、小客

車 86 車位、大客車 6 車位，並有身心障礙專用之無障礙小客車 2 車位。

- (二) 服務台：展示場設置綜合服務中心及入口服務台，提供觀眾諮詢、導引參觀、寄物、遺失物處理、輪椅及娃娃車借用、活動及場地繳費、交通動態訊息、科普閱讀書籍服務、政令及館內活動影片宣傳、館內摺頁、館外文宣品宣傳、視障觀眾點字書服務、老花眼鏡借用、展品故障通報、迷失兒童協尋及單一窗口等服務。

展示場服務台電話：(04) 23226940 轉 283、398、596、598、170。

行政洽公服務台電話：(04) 23226940 轉 294、351、794。

921 地震教育園區服務台電話：(04) 23390906 轉 921、920。

車籠埔斷層保存園區服務台電話：(049) 2623108 轉 110。

鳳凰谷鳥園生態園區服務台電話：(049)2750974。

- (三) 醫護室：提供一般救護服務，並有育嬰室（人類文化廳一樓）、哺（集）乳室（本館行政中心、921 地震教育園區售票處、車籠埔斷層保存園區地質科學館 2 樓與鳳凰谷鳥園生態園區服務台及松鶴園二處）及尿布更換檯 12 座（本館 7 座、921 地震教育園區 5 座），服務不同需求的親子觀眾。並備有自動體外心臟電擊去顫器(AED) 9 部(本館 4 部、921 地震教育園區 1 部、車籠埔斷層保存園區 3 部、鳳凰谷鳥園生態園區 1 部)(植物園 1 部)。服務電話：本館 (04) 23226940 轉 326、921 地震教育園區 (04) 23390906 轉 921、911；車籠埔斷層保存園區：(049) 2623108 轉 110；鳳凰谷鳥園生態園區：(049)2750974。

- (四) 餐飲：

本館：設置三處，分別為科學中心一樓（簡餐）、人類文化廳(輕食)及生命科學廳二樓（西式速食），服務電話：(04) 23226940 轉 293、339。

921 地震教育園區：重建館三樓餐廳(簡餐、茶點)、服務電話：(04)23390906 轉 942、自動販賣機 7 台。

鳳凰谷鳥園生態教育園區：旅客服務中心設置 15 家商店。

賣店：設置五處，分別為科學中心一樓(附設簡餐區)、生命科學廳一樓、人類文化廳大廳右側(附設輕食站)、植物園遊客中心(附設輕食站)。服務電話：(04) 23226940 轉 282、348、565、168。

車籠埔斷層保存園區：展場服務台。

鳳凰谷鳥園生態園區：旅客服務中心設置 15 家商店。

- (五) 休息處：設置來賓休息室（行政中心），放置本館出版品供來訪貴賓、洽公民眾舒適的等待空間；展示場適當地點置放排椅供來館參觀民眾休憩，

921 地震教育園區設置戶外休閒座椅提供觀眾停留休息。車籠埔斷層保存園區與鳳凰谷鳥園生態教育園區於園區戶外及展場皆設有休閒座椅供觀眾休憩。

(六) 電動遊園車：鳳凰谷鳥園生態園區貼心提供電動遊園車接駁服務，以服務高齡及婦幼人士來園參觀交通接送。

四、場地租借開放及相關規定

場地名稱	地點	場地面積	座位數	單元費用
第一演講廳	科學中心地下室	126 平方公尺	94	平日：6,000 元 假日：6,000 元
科學教室(二)	立體劇場地下室	178 平方公尺	40	平日：6,000 元 假日：6,000 元
第三演講(藍)廳	立體劇場地下室	223 平方公尺	166	平日：6,000 元 假日：9,000 元
第四演講(紅)廳	立體劇場地下室	223 平方公尺	206	平日：6,000 元 假日：9,000 元
植物園 視聽教室	研究教育中心	51 平方公尺	36	平日：5,000 元 假日：6,500 元
植物園 研習教室	研究教育中心	55 平方公尺	40	平日：4,500 元 假日：6,000 元
九二一地震教育 園區演講廳	重建館地下室	170.94 平方公 尺	120	平日：1,500 元 假日：1,500 元
九二一地震教育 園區研習教室	重建館一樓	139 平方公尺	80	平日：1,000 元 假日：1,000 元
戶外場地	每日新台幣貳萬元；保證金新台幣壹萬元，於活動結束本館認可後無息退還。			
展示場地	每平方公尺每日 15 元(水、電費另計)，依使用面積及期間計算，租用期間不得少於 30 日。租用單位應於展示日起 6 個月以前向本館提出場地租用申請書及所需之各項資料，經本館審核後，通知租用單位，接獲本館通知 20 日內預繳場地租借保證金 10 萬元，未依期辦理者視同棄權。簽約時，繳交租金之四分之一作為保證金，於租用屆滿後 1 個月內無息退還。			

備註：演講場地使用規定如下

1. 場地以四小時為一單元，未滿四小時仍以一單元計費。九二一地震教育園區場地以一小時為一單元，未滿一小時仍以一單元計費。每單元場地使用費含場控及視聽設備使用，需一次繳清所有費用。
 2. 使用時間為 9：00～17：00，17：00 以後按使用費用加倍計收。
 3. 若需使用其他單元時段進行場地彩排、佈置或裝卸，按單元價 50% 另行收費。
 4. 活動期間，不連續使用之時段，視同租用收費。
 5. 申請使用第一演講廳、第三演講（藍）廳、第四演講（紅）廳、第二科學教室等場地，提供便利的多元繳費管道(含超商、ATM、信用卡及現場等方式)。
 6. 申請植物園視聽教室與研習教室等場地，請於現場繳費。
1. 申請使用九二一地震教育園區演講廳與研習教室等場地，請至金融機構電匯繳款，匯款帳號：010036071575 戶名：國立自然科學博物館作業基金 401 專戶
解款行：臺灣銀行台中分行

五、觀眾意見反映管道與處理

網站設立「諮詢信箱」(含館長信箱)，提供觀眾服務、動物、植物、地質、人類、典藏、科教、展示、資訊與圖書、其它、植物園、徵才、921 地震教育園區問題類別供觀眾諮詢，直接上網填寫，有專人收受處理，轉由相關業務人員處理回覆。民眾在留言完畢後，會收到系統的確認 MAIL，MAIL 裡會附上專屬 URL，民眾可以直接點選該連結，無須登入帳號、密碼便可以直接查詢目前諮詢處理進度。並將常見諮詢問題彙整成「Q&A」供觀眾查詢，減少問題的重複諮詢，開放供民眾瀏覽的有效問題。另針對大型特展，於展出期間依需要配合增設特展的專屬類別諮詢。

六、推出晶片優惠辦卡服務措施

自 97 年 7 月 1 日起發行晶片優惠卡，取代原本的紙卡，採一人一卡方式，方便家庭成員在不同時間分別到館參觀。於 98 年上半年並設置晶片優惠卡友專區 (<http://member.nmns.edu.tw/>) 提供個人化增值應用服務，包括民眾來館參觀前後串聯服務及各種資訊查詢，如參觀紀錄、科教活動參加紀錄、卡片有效日期、累積點數、兌換贈品紀錄等項目，並可選擇訂閱科博館電子報的種類，隨時提供本館最新資訊，包括參觀紀錄、科教活動參加紀錄、卡片有效日期、累積點數、兌換贈品紀錄等項目，並可選擇訂閱科博館電子報的種類，隨時提供本館最新資訊。107 年持晶片優惠卡至 3 園區免費入園參觀。

七、提供網路申辦服務事項

- (一) 劇場：提供團體及個人預約訂票與查詢服務。
- (二) 教育活動團體預約：針對植物園解說、導覽解說、動手做、科學演示、劇場教室、幼兒園團體參觀教學，提供活動查詢(可查當天的全部活動、當天的

指定活動、一週內指定活動的場次)、預約及查詢預約與取消等服務。

- (三) 教育活動個人線上報名：以個人為主的科教活動線上報名，提供活動快速檢視(依活動名稱、活動梯次)、報名及查詢與取消等服務，另提供多元化繳費服務(含超商、ATM、信用卡及現場繳費等方式)。
- (四) 補助偏遠地區中小學參觀活動：每年2月中旬開放學校預約。
- (五) 演講場地租借：包括第一演講廳、第三(藍)演講廳、第四(紅)演講廳及第二科學教室及921地震教育園區演講廳，提供館外團體或個人借用，亦提供線上申辦，並提供便利的多元繳費管道(含超商、ATM、信用卡及現場繳費等方式)。
- (六) 線上預約申辦優惠卡。
- (七) 本館網站首頁「政府公開資訊」專區，提供本館各項法令規章及申請表單下載，並持續更新資料(<http://www.nmns.edu.tw/ch/intro/rule.htm>)。

八、關懷弱勢族群服務措施

- (一) 於展示場各服務台提供本館出版之「簡介點字書」，提供需要者免費借用。
- (二) 主動安排於週一休館時間至特殊教育學校(啟聰、啟明、啟智、仁愛學校等)進行到校服務。
- (三) 全面推行無障礙設施包含停車場身障者車位標示系統、電梯內盲人用點字標示、電梯有設語音、鏡面、樓層按鈕及扶手等，並設置供輪椅使用者電梯操作盤、盲人用引道、各出入口無障礙斜坡道、無障礙廁所、樓梯不鏽鋼扶手等，99年度規劃改善本館指標系統，在本館展示場設置臨時性標示系統設計及於館區戶外設置立地式標示牌，提供參觀觀眾明確的參觀指示，並於各劇場增設輪椅觀眾席位標示。
- (四) 921地震教育園區並闢有博愛停車場，提供幼童及行動不便者安全便利的上下車空間。
- (五) 非事先預約參觀之身心障礙及中高齡(如退休或銀髮族團體)等觀眾來館時，主動優先引導進入展示場以及各劇場參觀，展現本館服務熱忱及推動終身學習用意。
- (六) 設計符合特殊學校師生參觀之展示區、劇場教室與自然學友之家，為弱勢族群提供終身學習資源。
- (七) 本館為持續提升服務品質，特與財團法人臺中市私立聲暉綜合知能發展中心合作，於每月第3個週日上午10至12時，提供1位手譯老師至本館綜合服務中心，並配合本館導覽人員進行手譯導覽服務，如需上開需求請事先預約，報名方式請至本館官方網站(<http://www.nmns.edu.tw/>)，進入「網路申辦／教

育活動團體預約」(<http://apply.nmns.edu.tw/mp.asp?mp=2>)，再依團體預約流程進行預約，並請特別註明“手譯服務”。

(八) 網站無障礙標章申請：本館官網已於 96 年取得無障礙認證標章，之後官網配合民眾需求多次改版，最近一次改版時間在 103 年 12 月，並在 104 年 9 月重新提出無障礙A+標章申請，截至 104 年 12 月 24 日已正式開始啟用(<http://www.handicap-free.nat.gov.tw/Applications/Detail?category=20151120173441>)。

(九) 鳳凰谷鳥園生態園區電動車行駛園區，提供老幼婦孺接駁服務。

(十) 鳳凰谷鳥園生態園區辦理關懷弱勢活動，匯引民間企業與基金會資源協助關懷弱勢學童。

九、輔助學校利用博物館資源，推展自然科學教育

(一) 輔助偏遠地區中小學參觀活動。輔助偏遠地區中小學參觀活動：

由本館編列經費補助偏遠地區學校來館進行相關教育活動，均衡城鄉學校使用教育資源之機會，增進學校教學之實際成效。另配合學校課程於每年 3 月至 11 月辦理（暑假期間除外），聯絡電話：04-23226940 轉 268。

(二) 輔助中部地區中小學參觀活動：

鼓勵中部地區中小學利用本館展示設備及教育資源，輔助學校教材與資源之不足，充實校外教學內容，並酌予補助交通費。配合學校課程於每年 3 月至 11 月辦理（暑假期間除外）。聯絡電話：04-23226940 轉 268。

(三) 實施到校服務，推行「把知識送上門」的服務理念：

由本館主動聯繫安排，實施項目包括「科學演示」、「科學動手做」、「標本教學」或「趣味科學影片賞析」，服務對象為新竹縣、苗栗縣、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及台中市等各縣市政府教育處(局)轄下各國民中、小學校，以偏遠或急需輔助資源之學校為優先。聯絡電話：04-23226940 轉 572。

(四) 星象教學為鼓勵學校充份利用本館資源，提昇中小學師生對天文的認識，接受學校團體預約，免費實施星象教學活動。聯絡電話：0800-432-310。

(五) 幼兒科學活動

1. 幼兒科學園：以 3 至 8 歲兒童為服務對象，展示與活動內容都以幼兒的生活經驗為中心，星期例假日和寒暑假持續辦理幼兒科學活動，學期中針對學前機構提供團體參觀教學與館外社區服務(本館教學網路資源搜尋)。對於相關科系師生參訪提供有關本館教學資源簡報，聯絡電話：04-23226940 轉 259、260。

2.921 地震教育園區安全家園遊戲角：3 至 10 歲小朋友的快樂基地，有各式各樣的積木及益智玩具，讓家長陪同小朋友自由探索科學的奧秘之外，並專為小朋友團體量身打造幼兒科教活動-小手手玩科學，提供團體活動之預約服務，聯絡電話：04-23390906 轉 914。

十、積極推展多元化終身學習服務

(一) 舉辦各項研習活動配合本館各項特展主題、科學新知發展、臺灣各地區不同生態環境及特殊節慶議題等，不定期舉辦各類專題研習活動，提供各級學校教師、學生及一般民眾終身學習體驗的機會。

(二) 環境教育推廣

因應環境教育法的施行，本館以豐富館藏為基礎，發展生動的多元主題環教課程，運用創意教學、生態影片賞析或專業研習等方式，提供學校或團體預約課程。藉此培養國人親地土、愛台灣的環境素養，正視日趨惡化的全球環境並採取具體行動以改善之。

(三) 提供樂齡觀眾終身學習管道

配合社會環境趨勢與人口結構改變，依據樂齡觀眾身心靈學習特性，整合本館學習資源，選擇適合的學習主題，每年規劃推出不同的學習課程方案，提供樂齡學習團體預約來館參加或社區推廣的終身學習管道。洽詢電話：04-23226940 轉 731。

(四) 提供新住民觀眾終身學習環境

藉由長期辦理新住民學生來館進行專案學習課程及新住民家庭多元文化學習體驗活動，增進新住民觀眾對臺灣自然與人文環境能更深入瞭解，並提供做為新住民觀眾多元的科學學習資源與機會。洽詢電話：04-23226940 轉 731。

(五) 舉辦各項研習活動

配合本館特展、科學新知發展、台灣各地區不同生態環境及特殊節慶等，不定期舉辦各類專題研習活動，提供各級學校教師、學生及一般民眾終身進修的機會。於 921 地震教育園區致力推廣地震科學教育，引導觀眾深入認識 921 地震教育園區各展館展示與內容，協助民眾了解防災、環境保護及地震科學等相關知識。透過學習卡、趣味活動、說故事活動、研習、動手 DIY 活動、科學演示、戶外體驗活動，宣導正確之防災知識與觀念。鳳凰谷鳥園生態園區提供各種戶外生態教育活動，包含觀星、賞螢、賞蛙、賞蝶、昆蟲等各式教育活動。

十一、運用社會資源推展館務

- (一) 每年定期於 5、11 月徵募社會人士(含家庭主婦、退休人員或銀髮族、上班族、大專學生等)擔任志工，徵募詢問電話：(04) 23226940 轉 731、349、350。
- (二) 推動博物館經營實務實習制度，運用本館專業人力與教育資源，提供全國大專院校相關科系學生到館見習實務經驗。諮詢電話：(04) 23226940 轉 287。
- (三) 配合教育政策，積極推動高中學生參與服務學習(學校推薦和個人報名併行)，培養關懷社會之情懷；且已建立「高中志工電腦管理系統」，讓學生自行管理和調整個人的執勤時間，諮詢電話：(04) 23226940 轉 731。

十二、編印為民服務出版品

- (一) 每月定期出版「館訊」:為配合節能與減碳政策，採紙本印刷與電子版並行出刊方式，紙本減張並量縮為 11,000 份。寄送全國各級學校、社教機構、教育立委及訂閱戶，並置於觀光飯店、觀光局各服務站及本館各服務台免費供觀眾索閱。但是電子版則擴大內容建置於本館學習資源網站，並採資料庫的設計以增加檢索功能。
- (二) 每季出版「博物館學季刊」:每季印製 2,000 本，以社會人士、各社教機構及各大專院校為致贈對象，加強博物館學與博物館技術之研究與推廣。
- (三) 每年定期編印「年度業務統計年報」，內容包括本館歷年參觀人數、標本蒐藏、科教活動、年度預算及辦理特展等資料，提供研究與業務參考用。
- (四) 不定期出版本館展示之導覽解說手冊及人與自然叢書，介紹本館各展示區之展示脈絡與內涵，出版品贈送服務電話：(04) 23226940 轉 705。
- (五) 設置「自然學友之家」，擴增服務據點
設置「蘭嶼自然學友之家」提供自然愛好者探索及交流解惑之場所。

十三、標本委託鑑定

接受觀眾委託代為鑑定標本（指本館動物學域、植物學域、地質學域或人類學域等專業人員之專業範圍所能鑑定者）。申請鑑定地點：自然學友之家，聯絡電話：(04) 23226940 轉 545。

十四、運用網路提供為民服務資訊，將最新訊息傳遞給觀眾

- (一) 本館自 84 年 6 月開始推出全球資訊網(WWW)網站(www.nmns.edu.tw)，提供大眾認識及運用本館各項資源與服務之重要來源，93 年底進行改版規劃設計配合政府機構公眾網站無障礙網路空間的推動，納入無障礙網頁規劃設計，達成第二優先等級，95 年 8 月及 98 年 10 月進行兩次改版，另配合 102 年政府組織改造，本館併入鳳凰谷鳥園生態園區與及新成立車籠埔斷層保存園區，於 101 年 12 月底更換新版面，以整體呈現三個園區，102 年 7

月推出以時間軸方式呈現之「參觀行程規劃」及「劇場場次時間表」。102年1月完成「車籠埔斷層保存園區」網站建置，103年底完成首頁強化改版，導入分眾導覽及主題內容導覽服務。104年4月起同步提供官網APP行動應用程式與行動網站服務，同年9月重新申請無障礙A+標章通過。

- (二) 將本館「展場教育活動」、「研究、演講訊息、研習」等活動訊息於網站迅速發布，並提供線上報名，且闢設「活動成果」網頁，精心設計活動照片秀，讓熱情參與本館研習活動者留下美好回憶。
- (三) 多元運用志工專屬網站—提昇「志工家族」功能，隨時充實志工徵募消息、成果展現、分享學習、意見交流等，同時為已加入或想加入志工行列人士提供交流的園地。
- (四) 為本館優惠卡友設計專屬會員專區服務網站，提供相關資訊與服務。
- (五) 透過 921 地震教育園區及車籠埔斷層保存園區、鳳凰谷鳥園生態園區 Facebook 及粉絲團，提供相關科學教育知識及活動訊息。

十五、發行科博電子報

只需輸入 E-mail Address 欄位，民眾可免費訂閱，這份電子報除了有自然科學方面的知識性題材外，還要帶你認識科博館的展示品、體悟生物和文化的多樣性，當然也少不了本週活動的報導，方便你安排一趟知性之旅，期望你下次再造訪科博館時，不再只是走馬看花，而能對它有更深一層的認識，隨時掌握館方最新資訊。線上訂閱網址：<http://www.nmns.edu.tw/ch/intro/online.htm>。

(一) 科博電子報

- 1. 與聯合電子報平台合作發行，每週二出刊，90年發行迄今，訂戶數已達41951人次(至106年11月30日止)，訂戶實際新增數月平均為25名。
- 2. 2014年本館網站開放線上訂閱建立本館「科博電子報」所屬訂戶，拓增由本館發報平台直接發送管道。每週三出刊，發行迄今訂戶數達11,780(至106年11月30日止)人次。

(二) 館訊電子報

自96年2月起，館訊以「電子版」取代「紙本」，每月初以電子報形式寄送。2014年館方派報平台自行發送，發行迄今訂戶數達11,351人次。並同步製作網頁版，於網站上供民眾閱讀。

(三) 靜電電子報

本館志工專屬的電子報，每月發行。

(四) 自然科學教育園區管理中心3園區防災、地震與生態雜誌發行

由自然科學教育園區管理中心所屬921地震教育園區、鳳凰谷鳥園生態園區

與車籠埔斷層保存園區聯合出版，紙本與電子報同時發行。

(五) 志工通訊

鳳凰谷鳥園生態園區專屬的電子報，每月發行。

(六) 921 地震教育園區電子報，每月發行。

十六、開放網站連結及網站資源使用

(一) 自 88 年 6 月起開放各界以教育、研究為主，不涉及商業行為之網站連結申請，增加本館網站推廣據點，並建立與外界聯繫和合作之管道。聯絡電話(04) 23226940 轉 647。

(二) 本館活動訊息開放介接，以擴大訊息流通，包括教育部社教博識網、文化部藝文資料庫。

(三) 102 年起配合政府資料開放(Open Government Data)，陸續盤點本館適合開放之資料，並上傳到政府資料開放平台 (<http://data.gov.tw/>) 開放分享利用。

(四) 本館網站首頁「政府公開資訊」專區，提供本館各項法令規章及申請表單下載，並持續更新資料(<http://www.nmns.edu.tw/ch/intro/rule.htm>)。

十七、全年無休的「數位博物館」(網址 <http://digimuse.nmns.edu.tw/>)

(一) 「臺灣自然史」數位典藏教育研究知識庫：建置動物學、植物學、菌類學、藻類學、地質學及人類學六大學域，涵括鳥、獸、兩棲、爬蟲、魚類、鯨豚、昆蟲、昆蟲模式、節蟬、棘皮、軟體動物、節肢動物、環節動物、刺絲胞動物、紐形動物、扁形動物、維管束植物、維管束植物模式標本、地衣、苔蘚、菌類、真菌模式標本、礦物、火成岩、變質岩、沈積岩、地質鑽探岩心、脊椎動物化石、無脊椎動物化石、澄江生物群化石、微體動物化石、植物化石、考古(台灣史前文化)、民族、台灣漢人民間信仰等 35 個學門「標本庫」、「知識庫」之數位化產出，提供大眾瀏覽查詢，豐富的知識庫資源可供教育及研究之用。

(二) 「自然與人文數位博物館」針對一般民眾亦有 21 個主題式學習主題的虛擬展示館包括：眾妙之門、生命的起源、植物的演化、生命登上陸地、恐龍時代、大自然的聲音、彩色世界、數與形、生老病死、人類的故事、乳類的演化與適應、滅絕、生命征服天空、中國醫藥、中國的科學與技術、農業生態、台灣南島語族、漢人的心靈生活、古代的中國人、大洋洲、蒐藏秘室，讓一般大眾透過網路即可一窺本館的展示，增加民眾來館參觀的誘因。

(三) 在「自然與人文數位博物館」針對博物館展出具有臺灣自然與人文特色、獨特性之特展中，精選「臺灣南島語族」、「臺灣福蝶」、「大地瑰寶」、「啟綻驚·

華」、「臺灣排灣族古陶壺展」、「流動女神展」、「福爾摩沙自然史探索」、「武動乾坤-運動科學特展」、「臺灣農業生態」、「龍年特展」等 10 個特展製作網路特展，除將特展虛擬呈現外，並結合數位典藏學習資源，延伸參觀民眾對展示的認識及探索，對未到館參觀民眾也可以體驗當時特展展出的氛圍及展出內容。

- (四) 在「自然與人文數位博物館」挑選具臺灣自然與人文特色及大眾感興趣主題，以虛擬展示來呈現數位典藏豐富的知識及故事內涵，目前共有「古笨港銅錢大觀」、「鳥類影像館」、「臺灣毒蛇展」、「雅美拼板舟」、「蘭嶼植物展」、「臺灣蛾蝶展」、「臺灣礦物展」、「臺灣植物地圖」、「蝴蝶王國」等 9 個主題式虛擬展示，讓民眾以線上展覽的方式來瞭解自然與人文典藏物件蘊含豐富的知識及趣味故事內涵，提升大家對自然與人文科學的學習樂趣。
- (五) 「兒童數位博物館」是科博館專為兒童族群構築的自然與人文交織的夢想國度，是兼具知識、學習、探索及樂趣的兒童網站。兒童數位博物館搭配了本館數位典藏與學習中心的「行動悠遊學習服務」，讓孩子先完成線上的主題學習任務，再到展場進行探索任務，參觀後再於展場設置的虛擬寶物機台登入會員進行虛擬寶物互動創作並拍照分享，或是透過「我的數位博物館」瀏覽個人學習歷程，並可分享到社群網站。
- (六) 「小學學習資源網」網站是專為國小老師教學需求而規劃的網站，網站除提供活化教學使用的資源外，更搭配本館推出之「行動探索學習體驗營」活動，提供預約活動行程以及教師分享班級探索學習歷程或學生學習心得之功能。

十八、虛實整合創新科技運用服務

- (一) 虛實整合創新學習模式：針對親子及師生族群推出行動探索背包服務。親子族群：結合常設展推出四大行動探索主題任務，透過可愛的視覺風格與故事，引導親子一同體驗展場探索與科技互動學習的樂趣。
師生族群：搭配九年一貫國小課程綱要，整合博物館實體及數位資源，推出四大行動探索學習主題，讓國小師生體驗創新的教學型態。
- (二) 智慧行動導覽學習服務：針對一般大眾推出智慧行動導覽學習服務，配合常設展推出「智慧導覽」以及「實境解謎」服務。智慧導覽服務透過智慧感知技術，主動推播展品資訊，引導觀眾了解展品的故事；實境解謎提供主題式的實境解謎任務引導觀眾深入探索展場與觀察思考。
- (三) 推廣虛實整合教材：本館與臺中市教師輔導團教師組成開發團隊並依據小學課綱共同規劃設計四套動畫教材與教學手冊，提供教師可於「小學學習資源

網」上下載，並彈性應用於課堂教學。

- (四) 分眾網路社群經營：建構以觀眾為中心的個人化數位博物館，記錄觀眾於本館參觀學習的行為紀錄，其包含於到館參觀時體驗之科教活動與服務、以及參觀後所使用的數位服務。依據每位使用者的學習歷程行為，整合館內參觀前中後服務與資源，提供個人化的推薦服務。搭配本館數位典藏與學習中心的「行動悠遊學習服務」，讓孩子於展場探索完任務後，可透過「兒童社群推廣服務平台」瀏覽學習歷程，並可自行決定是否將這些歷程記錄分享到FB、G+…等社群網站上。
- (五) 電子書閱讀服務：善用數位典藏計畫十多年來產出之豐富跨領域研究及教育加值學習資源，針對中小學自然與人文課程及社會大眾共同關注或感興趣議題為主題，提供民眾可於本館數位典藏與學習中心閱讀電子書。
- (六) 推廣數位典藏與學習中心服務：提供數位典藏與數位學習成果等學習體驗、親子兒童及學校師生行動悠遊學習服務(平板電腦租借)、數位典藏文創商品展示、智慧語音導覽服務及體感互動學習體驗等。
- (七) 辦理「超實境-虛擬時空奇幻歷險展」巡迴展：將本館常設展及豐富數位學習資源成果以創新科技方式策劃跨領域學習成果主題巡迴展示，展現具科博館特色之數位教育與數位文創應用模式，以創新智慧感知技術與創新媒體互動科技，讓使用者有全新的體驗，創造數位教育數位文創與博物館經營互利雙贏策略。
- (八) 跨機構科普數位教育資源整合與推廣：「科普與人文教育入口網」提供教育部部屬社教機構，共同管理相關資源及維護更新，並依老師、學生、一般大眾三大分類，提供使用者單一入口網搜尋各社教機構數位典藏、數位學習等豐富資源，以及實體展覽活動等，突顯各社教機構資源獨特性與相互間的關聯性。

十九、建立資料庫提供檢索服務

- (一) 蒐藏與研究：建置「同仁研究著作」系統，便利同仁自行上網更新最新研究資訊與全文資料，並提供檢索功能，以利民眾查詢本館人員研究內容及相關著作，提昇本館學術研究成果。

- (二) 圖書與出版品

建置中、西文博物館學暨剪報資料庫：蒐集民國以來中、西文博物館學圖書目資料、期刊文章，提供使用者線上查詢，為博物館學有興趣者及博物館界同業、博物館學研究師生重要的研究參考資源；收集各報有關博物館及科學教育之新聞報導，剪報存檔外，並逐筆建檔，供使用者查詢利用，俾掌握

國內博物館最新動態與發展趨勢。

建立本館出版品資料庫：提供本館館訊、博物館學季刊、蒐藏與研究期刊、統計年報、雙年報以及博物館中英文簡介等資料之電子全文，並將本館各出版品簡介上網，供民眾瀏覽利用，服務社會大眾。

二十、開放本館圖書資源

(一) 圖書室對外開放及擴大外借服務

本館圖書室自 94 年 4 月 25 日起開放團體或個人閱覽館藏圖書，提供民眾分享本館專業自然科學叢書、期刊錄影帶及光碟。另基於科普館藏陸續增加，為充分發揮圖書利用價值，協助推廣科普教育，將自 2018 年 2 月起提供臺中市中小學及大專院校教師、持本館恐龍卡之民眾及線上蒐藏庫會員得以借閱館藏圖書，以嘉惠更多民眾。服務電話：(04)23226940 轉 713、714。

(二) 圖書館際合作互借服務

為增進圖書館館際間之合作關係，促進圖書資訊之交流與利用，以迎合圖書資訊互惠交流趨勢，發揮本館館藏利用價值，擴大服務本館與館外同仁業務及研究之需要，自 87 年 9 月起訂定本館與其他圖書館間之圖書外借服務要點並開始實施。

(三) 館際合作複印線上申請

採用館際合作線上系統及文件影像傳遞系統，使用者可線上填寫館際合作申請資料複印及借閱他館圖書，並提供電子全文線上傳遞作業，縮短傳遞時間，提昇服務效率

二十一、規劃特別展示、定期更換劇場影片，提高觀眾參觀意願

以時令、時事或蒐藏為題材，辦理多樣性特展，藉著生動而富有變化的特殊展示及多樣化影片，提高觀眾參觀的興趣，增加博物館科學教育之功能。

二十二、提供特展及巡迴車外借服務

訂定特展外借作業要點，提供卸展後特展及科學巡迴展示車外借服務，接受外界機關、學校及團體申請，延伸博物館服務功能，特展外借服務電話：(04)23226940 轉 327。

我們未來努力的方向與願景

因應創新及知識經濟時代的來臨，積極、主動、創新是本館一貫的服務理念，本館期許在自然科學教育推廣為民服務領域裡，能帶領民眾走在潮流前端，領略無窮之新知，展望未來，本館將努力完成以下之工作目標：

- 一、積極推動社交媒體網，作為博物館行銷工具及發展參與性博物館之目標。
- 二、持續辦理 106 年度推出之「象群特展」、「古今法醫傳奇特展」及「超·實境-虛擬時空奇幻歷險展」等展覽，並於 107 年規劃「矽裡乾坤-水晶與琉璃特展」、「我家蟲住民特展」、「汪星人躲貓貓-狗的特展」等特展，以生活化、藝術化及以人為中心之主題展示，有效傳達人與自然和諧關係之理念。
- 三、賡續放映及籌劃太空劇場、立體劇場、鳥瞰劇場及環境劇場節目內容，呈現多元影片風貌。立體劇場並免費提供回收 3D 紙眼鏡，推動學校教學資源再利用服務。
- 四、另有植物園特展：植物園特展：「清明節花藝設計特展」、「仙履蘭巡迴展」、「母親節押花特展」、「植物手工藝品特展」、「中秋花藝特展」。展示主題包括由本館研究人員自行策劃之研究成果、民間蒐藏家捐贈展品、與國內外知名博物館或外交單位建立國際交流活動、增進本館國際地位及提供民眾科技新知，並規劃巡迴至國際展出，朝向將本館推向世界舞台努力。
- 五、推出線上網路特展：持續辦理 106 年推出的「象群特展」、「法醫特展」特展、「超實境」特展，本年度預計推出「猴年特展」、「我家蟲住民」、「太陽系特展」等等線上展示，提供瀏覽者不拘時間、地點於網路上自由觀展，突破時空限制，提供大眾另一管道欣賞本館精彩生動特展之簡介，並持續辦理中。
- 六、生命科學廳一樓設置「綜合服務中心」，提供單一窗口服務，提升服務品質與環境觀感。
- 七、開發及充實科學學習中心教案，持續推展於各中小學教師研習及示範教學場合，期使中小學生直接受益。
- 八、輔助偏遠地區中小學及中部地區中小學學生到館參觀活動。
- 九、實施到校服務，推行「把知識送上門」的教育服務理念。
- 十、落實幼兒科學活動，並提供樂齡觀眾終身學習管道。
- 十一、運用社會資源推展館務，結合志工及實習生人力資源，支援科普教育活動及研習。
- 十二、符應社會環境發展趨勢，積極推展具有博物館學習特色的「樂齡學習」、「多元文化教育-新住民學習」、「身心不便觀眾參觀學習」、「家庭代間學習」等課程推廣工作。
- 十三、**科普傳播中心未來將建構結合科學與藝術人文的大平台，在此大項目下有戲劇、影展、演示、寫作、攝影、繪圖等主題，致力提昇國民的理性及美感。**
- 十四、聯結國際生態教育推展工作，持續辦理野望國際自然影展活動。
- 十五、**智慧博物館計畫(智慧服務 全民樂學—大博物館整體服務模式創新子計畫)**
 - (一) **發展虛實會員整合服務模式：統整實體優惠卡友、數位網路會員、科教學**

員等不同類型會員識別資料於虛實整合會員資料庫，設計建立跨應用服務系統單一簽入認證機制，提供觀眾單一簽入、多處通行服務。同時，建立虛實整合會員入口網服務，彙整各類支援單一簽入應用服務資訊，提供整合性一站式(one stop)會員服務，並規劃整合各應用服務之加值應用鏈，讓不同會員分眾在參觀前、參觀中、參觀後都能透過虛實整合會員入口網多元管道，觸及與使用本館整合串聯服務。

- (二) 智慧化優惠卡務服務系統開發：擴充更新優惠卡務系統，導入行動化智慧科技，提供觀眾行動化虛擬卡片及線上預約辦卡服務，提升卡友便利性及服務品質，並強化卡友忠誠度及擴大行銷推廣管道。同時，結合跨園區與跨館所的策略聯盟優惠，提供優惠卡友參觀優惠，提升優惠卡友權利，吸引觀眾辦卡。
- (三) 設置觀眾關係經營互動體驗裝置：於本館入口處或數位典藏與學習中心設置「觀眾關係經營互動體驗裝置」，提供觀眾智慧化服務如主動式迎賓招呼及關懷服務，吸引觀眾注意，成功集客後透過人工智慧詢問觀眾需求，再依據觀眾的選擇給予引導式行銷推廣活動，達成精準行銷，另外，提供會員整合查詢服務，透過對會員的貼心關懷服務，提升行銷活動傳達率，提高服務滿意度，達成有效行銷，並進而收集觀眾使用行為大數據資料，作為未來策展及科教活動規劃之重要參考依據。
- (四) 智慧個人化行程規劃及主動推播服務：建置參觀行程規劃服務網站，匯集各類展示導覽及科教活動資訊，提供觀眾於參觀前進行參觀行程規劃及行前通知服務，於參觀前主動發送行程提醒，通知觀眾相關參觀資訊、已預定的行程、注意事項及相關優惠資訊；於參觀中，依預定導覽、劇場或線上報名活動開始時間前，透過本館一站式 App 主動推播貼心提醒，並整合路線指引服務，帶領觀眾前往參加活動；於參觀後，透過本館一站式 App 問卷收集觀眾參觀建議，作為營運精進參考。
- (五) 個人化學習歷程管理：發展「以學習者為中心的博物館學習情境之長期互動歷程」並以此延伸建置「跨學習服務/應用/主題之學習歷程紀錄架構及詮釋資料(如：服務、主題及物件多層式學習內容結構)」，以紀錄會員學習歷程及在館內的參觀路線、學習行為、參加活動、觀看劇場等行為。
- (六) 個人化智慧博物館：為具體實現個人化智慧博物館虛實整合終身學習服務環境，發展以兒童為中心參與學校師生與親子家庭學習及個人自主終身學習跨服務之虛實整合行動悠遊學習服務，建構以兒童為中心包括學校師生行動悠遊學習、親子兒童行動悠遊學習、個人與多人協力實境解謎、虛擬互動科技展示體驗之個人化跨服務學習歷程、社群分享及跨領域學習資源推薦平台。
- (七) 開發協力式智慧實境解謎服務：擴充本館現有「探索科博尋寶趣」App 之協力解謎模式，提供來館觀眾組隊挑戰、尋找互補隊友與多人協力解謎之功能，讓觀眾可透過解謎特質測驗與尋找互補隊友功能，組成異質性分組

團隊，透過團隊協作、溝通討論與資訊共享的多人協力解謎方式，改善來館觀眾的互動交流頻率與討論深度，改善主動參與體驗及深度探究學習品質。

- (八) 建構以觀眾為中心的個人化數位博物館平台，記錄觀眾於本館參觀學習的行為紀錄，其包含於來館參觀前使用的各項數位服務、到館參觀時體驗之科教活動與服務、以及參觀後所使用的數位服務。依據每位使用者的學習歷程行為，整合館內參觀前中後服務與資源，提供個人化的推薦服務，引導觀眾瀏覽其他相關主題之學習資源或來館參觀其他展區，在參觀後並可透過本館多元的社群服務分享自身體驗，促進社群交流與共享知識，或將自己的學習歷程記錄匯出使用。
- (九) 整合線上學習資源及館內現有的「導覽服務」、「科教活動」及「行動悠遊學習服務」、「實境解謎服務」等服務，規劃博物館學習護照及數位文創課程認證，推動博物館深度學習套餐式課程模式。
- (十) 導入產業研發能量與博物館學術研究成果，發展產學合作模式，在智慧教育與文創中心發展活水式的展演系統，提供來館觀眾持續體驗學習不同的內容，帶動館業眾三方參與式的學習互動。
- (十一) 藉由跨領域服務整合動態界接標準，建立以學習為中心的跨領域底層整合式資源庫，將各種虛實資源物件進行蒐集與統一格式匯流，從博物館實體展覽、劇場、現場活動與導覽，橫跨到線上網站、數位互動展覽、研究典藏資料庫等，形成大範圍底層整合資源庫，未來支援博物館內各種教育與參觀學習活動，不僅讓使用者得以接觸到這些重要資源，也將博物館過去與未來的具體成果來有效保存，達到博物館永續發展之目標。
- (十二) 透過智慧博物館國內巡迴展覽，展現本計畫開發成果，並透過本計畫開發之科學探索智慧實境解謎遊戲服務，以解謎任務串聯移展單位展示場與本特展之互動科技展示，加強推廣計畫成果並拓展博物館間彼此交流的機會。

十六、加強 921 地震教育園區軟、硬體整體環境之建置與維護：

- (一) 結合本館本館一站式 App 規劃行動定位與自動化導覽服務，主動推播貼心提醒，並整合路線指引服務，帶領觀眾前往參加活動；於參觀後，透過本館一站式 App 問卷收集觀眾參觀建議，作為營運精進參考。
- (二) 完成全園區鐵製欄杆、圍籬及扶手除鏽上漆保養維護工作，美化園區整體環境，提升參觀民眾安全。
- (三) 完成影像館空調改善工程，提高空調系統運轉效能，減少能源損耗。
- (四) 更新展示內容：更新大地劇場 3D 立體影片，充實劇場播放內容，提供更完整而先進的科學教育。爭取經費更新展示以強化展示與解說服務內容，提升服務品質，吸引更多國內、外觀光客之參訪。
- (五) 持續行銷 106 年底完成之「921 地震防災展示」計畫防災學園，整合國內防災相關知識與服務，規劃科教活動提供民眾正確的災害防範作法，期許

成為相關單位必來之防災訓練場所。

- (六) 結合社會資源開發不同型態的地震科學與防災教育展示，與地震專業相關機構合作，活化、展示專業機構研究成果，推廣地震科學知識。
- (七) 與各機關學校合作推廣防災教育：
 - ① 推動種籽教師防災研習、辦理到校服務，以期為防災教育紮根，並協助學校及教師宣導地震防災觀念。
 - ② 與內政部消防署合作，擔任該署防火宣導員課程教官，協助培訓第一線防火宣導人員；另合作辦理陸海空防災體驗營，提升民眾災害認知與自助共助意識。
 - ③ 與南投縣政府消防局合辦「發現消防-防災 Easy Go」防救災技能營隊，強化學童自然災害與運輸安全觀念
- (八) 積極推展多元教育服務：提供專人或定點導覽解說服務，吸引觀眾參訪及利用。
- (九) 推廣地震防災科學教育系列活動：透過各節日慶典之特別活動與學習單、趣味活動、動手 DIY、科學演示、戶外體驗、地質探索及防災研習等科教活動，引導觀眾深入認識 921 地震教育園區各展館展示與內容，並協助觀眾了解防災、環境保護及地震科學等相關知識，宣導教育以建立正確之防災意識與觀念。
- (十) 運用社群媒體辦理網路行銷推廣活動。

十七、車籠埔斷層保存園區持續辦理車籠埔斷層槽溝剖面保存、展示、科教與研究及提供優質科學教育學習環境

- (一) 增設槽溝劇院、電磁波及電力展示場等，俾提供大眾更優質地球科學與環教教育學習場域。
- (二) 結合本館本館一站式 App 規劃行動定位與自動化導覽服務，主動推播貼心提醒，並整合路線指引服務，帶領觀眾前往參加活動；於參觀後，透過本館一站式 App 問卷收集觀眾參觀建議，作為營運精進參考。
- (三) 製作多元且互動之地質科學教育媒體單元。透過「電磁視界」展區推動電磁波教育，提升國人對生活中電磁波之認知。
- (四) 執行數位槽溝保存典藏工作，樹立「槽溝保存典範模式」。上述之數位典藏資料也提供了未來更新展示教育、營運行銷、商品開發潛在利用的可能性。
- (五) 以地質與電磁波科學體驗教育為主軸，增加環境教育場域的認證及課程操作安排，規畫觀眾得以親身體驗及探索的參訪活動。

十八、鳳凰谷鳥園生態園區提供大眾戶外生態教育園地，並以豐富的天然生態資源及鳥禽之展示，提供多種生態相關活動及教育之腹地。

- (一) 結合本館本館一站式 App 規劃行動定位與自動化導覽服務，主動推播貼心提醒，並整合路線指引服務，帶領觀眾前往參加活動；於參觀後，透過本館一站式 App 問卷收集觀眾參觀建議，作為營運精進參考。

- (二) 運用已完成之「跨域增值計畫-多功能生態共學園地」計畫，打造開放式生態圍籬、完成多功能教室提供新穎親子或科教活動辦理空間，並以最新虛擬實境(VR)、地景環景 360 度 3D VR 技術，讓觀眾突破時間及空間限制體驗鳥園地質生態及澎湖攝藍洞海洋生態；持續規劃水土保持計畫及運用地質自動監測系統，提供適合民眾遊憩環境，透過與互動式學習銘記接觸大自然的經驗及深度體驗城鄉不同的風貌文化。
- (三) 逐步營造鳳凰谷鳥園生態園區為安全與優質的休閒遊憩環境，漸進式改善園區道路與參觀動線安全並營造優質舒適的遊憩體驗。
- (四) 加強解說導覽志工訓練、強化鳳凰谷鳥園生態園區動植物解說設施及充實展示內容，並運用志工導覽服務以加強園區遊客服務品質，創造優質親子生態教育環境
- (五) 推動園區以科教、生態、人文、保育觀光遊憩為主軸，落實園區生態教育經營，結合在地人文生態文化，創造鳳凰谷鳥園生態園區新體驗、新願景。
- (六) 營造及改善適合展示鳥禽棲息生態環境，選擇具保育教育意義鳥種規畫精緻化飼養計畫，並持续提升園區珍貴鳥禽保種及種鳥更新，提供適當人工巢材，營造鳥禽良好之繁殖環境。
- (七) 結合志工及員工加強園區包含鳥類、蝴蝶、蛙類基本資料持續進行簡易生態環境資源調查，配合本館生物學組或相關組室來園進行螢火蟲、鳥類或其他生物等生態研究調查、鳥禽繁殖生態研究，提昇園區研究動能。

十九、開發具教育性、故事性、趣味性及啟發性創意數位學習、遊戲、出版內容及服務，厚植學校教育、大眾終身學習與文創產業資源。

二十、運用創新智慧互動科技重新包裝既有展示空間，再現博物館新風貌與新生命，維繫及拓展博物館觀眾族群。

二十一、發展聯結網路雲端與實體展場新型態增值服務，建構分眾化與個人化無所不在終身學習空間及良性循環推廣行銷模式。

- (一) 持續推廣「學校師生行動悠遊學習服務」：提供國小教師族群透過「小學學習資源網」下載參觀前數位動畫教材、預約來館參觀中行動探索學習體驗營活動，以及參觀後於課堂上進行學生學習歷程成果分享與回饋，讓老師及學生體驗創新的教學型態。
- (二) 持續推廣「親子兒童行動悠遊學習服務」：提供來館親子族群平板租借服務，並可依據平版內之任務指示於常設展區進行展品觀察與探索學習。
- (三) 持續推廣「智慧行動導覽學習服務」：提供來館民眾可自行使用個人手機下載「探索科博尋寶趣」APP，進行「智慧導覽」或「實境解謎」服務體驗。

二十二、建構優質商業化數位內容與創新服務，帶動區域生活圈及產業發展，促進產業授權與異業合作之永續經營商業模式。

二十三、開發及推廣網路資源運用、提昇網站行銷、檢索及觀眾意見蒐集功能，服務

社會大眾。

二十四、持續運用電子報媒體輔助本館行銷：善用網路媒體以及減少紙張成本，96年起發行「館訊電子報」，每月初發行，持續推廣至家庭卡、恐龍卡友及其他會員，擴增本刊物閱讀率。

我們歡迎您來指教

如果您對本館的服務有任何不滿意，歡迎您告訴我們，我們將虛心接受並儘速處理。如果您有什麼想法或革新建言，可以提供我們參考改進，我們也希望您不吝告訴我們。

地址：40453 臺中市北區館前路 1 號

電話：04-23226940（代表號）

網址：<http://www.nmns.edu.tw/>

一、入場時間

(一)本館：

開放時間：上午 9:00 至下午 5:00

售票時間：上午 8:50 至下午 5:00

展示場截止入場時間：下午 5:00

植物園戶外為開放空間，主要照明設備至夜間 10：00 關閉。

「夢幻雨林四季交響詩」植物園熱帶雨林溫室燈光秀

* 燈光開啟時間：每日 19:00-21:30

* 燈光秀（搭配音樂及燈光變化）時間：週五、六，19:30、20:00、20:30、21:00

每逢星期一、除夕、年初一固定休館（星期一為國定假日或補假日照常開放），其餘必要之停止開放另行公告。

(二)921 地震教育園區：

開放時間：上午 9:00 至下午 5:00

售票時間：上午 8:50 至下午 5:00

截止入場時間：下午 5:00

戶外開放時間：上午 6:00 至晚上 10:00。

每逢星期一（寒暑假除外）、除夕休館、年初一固定休館（星期一為國定假日或補假日則照常開放），其餘必要之停止開放另行公告。

(三)鳳凰谷鳥園生態園區：

開放時間：上午 9:00 至下午 5:00，全年開放(除夕休館)

售票時間：上午 9:00 至下午 5:00

除夕固定休館，其餘必要之停止開放另行公告。

(四)車籠埔斷層保存園區：

開放時間：上午 9:00 至下午 5:00

售票時間：上午 9:00 至下午 5:00

截止入場時間：下午 5:00

每逢星期一、除夕、年初一固定休館（星期一為國定假日或補假日照常開放），其餘必要之停止開放另行公告。