

國立自然科學博物館

105 年第 3 次志工幹部會議紀錄

一、時間：105 年 6 月 18 日（日）上午 9：30

二、地點：第二科學教室

三、主席：張吉芳

列席：張英彥、羅智妃、廖淑芬、曹炳智

四、出席：如簽到單

記錄：羅郁晴

五、主席致詞

謝謝各位幹部出席本次會議，會議中有幾項業務要討論與決定：年度全隊聯誼、本年度表揚會檢討與明年度工作規劃、關懷組相關事務。

六、業務宣導

- 105 年期中徵募志工，將於 6/19(日)在國際會議廳藍廳進行職前講習，區組有增補新進志工之區組長，請當日下午 4 至 5 時撥冗出席，認識新夥伴、並經驗分享。
- 6/25(六)上午將辦理第三梯次在職訓練，報名期間自 6/6 至 6/20 止，邀請展示組楊翎副研究員主講：「好好吃-臺灣的飲食文化特展」策展理念與展示精華，歡迎夥伴踴躍報名參加。
- 榮譽卡申請至 6/25 止，請繳交一寸照片 2 張及服務紀錄冊正本，在志工室登記。
(1)新申請者：本館現任志工於 102 年 6 月前(含)入館服務，且時數達 300 小時以上(年資及時數均計算至 105/6/30 止)。
(2)續卡者：原卡期限至 105/7/31 前，可提出續卡申請，舊卡可於領取新卡時再繳回。
- 衛福部年度志願服務獎勵申請，符合衛福部「志願服務獎」申請資格者（銅牌 3 千小時/銀牌 5 千小時/金牌 8 千小時），請儘速與志工室聯繫，並繳齊資料。
★繳交資料：
個人私章、英文姓名、志願服務紀錄冊、
其他單位「服務績效證明書」（服務截止日至 105/5/31）
- 「腦中乾坤-心智的生物學」特展預訂展期至 105/12/4 止，每天上、下午時段各需要 2 名志工在展場服務，感謝許多夥伴熱心支援。現仍持續招募中，歡迎夥伴到志工室登記增加服務時段機動支援。
- 「以小見大-動態世界的量測」活動，每日徵求 4 位志工支援：
日期：7/7、7/9、7/12、7/13、7/17
協助：報到、收費、遞送單據、引導學員及協助活動進行。
- 視聽技術區組(會議廳)徵求跨區機動志工支援：
日期：6/19、6/24、6/26、6/27、6/28 及 6/30
地點：立體劇場入口旁圓形服務台
協助：參與會議廳研習人員進出指引，管制非參與研習相關者進出會議廳。

8. 感謝製陶組夥伴，於表揚會時慷慨捐獻個人作品義賣，所得捐入志工基金。
9. 博物館停車場新建工程預計於7月起動工，工期約為1年半，西屯路警衛室入口將封閉，請志工夥伴改由西屯路人類文化廳入口進出；另因停車場出入口將設於西屯路，原機車停車位將挪做人行通道，敬請幹部協助多予宣導，工程期間如有不便之處，敬請見諒。

七、前次會議未決事項說明

序號	案由	處理情形
1	置物櫃事宜	明年度將編列預算設置。
2	蒐藏秘室有三個小型螢幕未使用，若無安裝必要，是否可拆除，避免觀眾詢問難以回答。	此為「線上蒐藏庫」推廣計畫設置器材，相關組室說明仍有運作需要。
3	年紀大的志工對於表揚辦法不甚瞭解，是否公告名單時，同時說明表揚標準？	會後已在公布名單中，說明獎項表揚標準。
4	建議靜電投稿獎勵可提高（目前只提供1張太空劇場/或立體劇場的招待券），藉以鼓勵增加投稿量。	自下半年起，將稿酬改為每篇投稿致贈2張招待券。
5	建議能修改系統，讓志工能在線上查詢累積服務時數。	館方現研議建置網路版志工管理系統將此功能納入系統設計，因涉及經費狀況，時程尚未明確。

八、討論議案

(一)、105年志工表揚會活動檢討。(回饋意見問卷結果請參考附件一)

〔春鳳〕

1. 謝謝各位區組長協助，使本次表揚會能順利完成。
2. 回饋意見中第一項第四點，出席表揚志工較少，表示志工參加表揚會意願不高，這部分或許是因為座位安排有不盡完美之處，未來將就此次經驗再做改進。

〔頌雅〕依近兩年擔任區組長邀請志工參加之經驗，因表揚會多訂於週日，與部份志工跟家人相處之時間重疊，因而即便座位安排有所調整，可能志工還是不會出席。

〔春鳳〕考量到多數志工週間需要工作，在表揚會日期的安排上，往年仍以多數志工值勤情形為考量。

3. 今年度座位表上有以顏色區分，但現場座位未對應以顏色標示，明年度將做調整。
4. 中間有空位部分，下次將加強宣導，鼓勵志工先往中間坐。
5. 座位分配方式限制了出席意願，可能因會前高估志工參與意願，以致做了座位人數分配，導致部分志工出席意願降低；另外，此次區組長未能確實回報出席名單也影響了座位安排。
6. 接待人員穿著工作背心之建議，因目前尚未製作背心，未來將討論接待人員以領巾或其他方式增加區別度。
7. 表揚志工以不同顏色區分值勤區域之建議，考量到頒獎之規劃，仍以獎項來做顏色區隔，不再區分區域。
8. 金行獎只頒發獎狀與土行獎差別太大之建議，先前會議已討論過，對於領獎志工而言，框的處理也是一個問題；過往科博館志工最高榮譽是特級榮譽獎(今土行獎)，經志工

建議，對已領取 10 年服務表揚獎項之志工，才增設分別在滿 15 年、20 年、25 年之服務獎項，也因為都是資深志工，所以才覺得獎狀不需要另外再裱框。

9. 每梯次表揚人數因部分志工臨時未出席，以致上台人數較少，實際上原先規劃人數是足夠的。

10. 往年表揚會是二月初開籌備會、四月底表揚，為使未來表揚會能有更多籌備時間，擬定了區組輪替工作表，主持人部分，也增加安排園區志工參與，經與英彥大哥討論，主持人邀請由園區志工先輪替；另外未來也將增訂各區組籌備進度表，期望能讓各項籌備工作更為流暢。

〔淑芬〕明年度主持人已找好一位植物園志工擔任，未來可另外再找一位志工一同主持，或也可以單獨主持。

〔吉芳〕謝謝張先生、淑芬及智妃對表揚會的用心，特別是能首次進行表揚會後的相關活動檢討討論，讓志工幹部能瞭解辦理過程環節與甘苦，謝謝他們；另外也請張先生代為轉達劉主任，非常謝謝他呈現金行獎得獎志工事蹟的表揚方式安排。木行獎因為獲獎人數多，故需要限制上台人數，但其他獎項，若無法出席，則希望獲獎人能指派代表，避免上台人數較少。

〔昱諭〕建議進行出席意願調查時，提供各區組志工名單，含服務區域與志工編號，以利聯繫。

〔建昌〕謝謝工作人員費心整理出表揚會檢討事項，唯尚無處理策略，建議獎狀一律不裱框，為區別各獎項之程度，建議可以獻花等方式，依獲獎服務年資不同給予肯定。為提高志工參與表揚會之意願，建議大家能腦力激盪，讓志工能更加感受到館方邀請與會之誠意。

〔香林〕志工不願出席，或許出於自我認知，建議宣導志工能自我肯定在於館內服務付出，並建議針對服務滿 10 年以上之獲獎志工增設給家人之邀請卡，表達對其家人願意支持志工為博物館服務這麼久之感謝心意。

(二)、105 年全隊聯誼活動討論。

1. 活動日期：

第一梯次：105 年 11 月 1 日（二）

第二梯次：105 年 11 月 2 日（三）

第三梯次：105 年 11 月 5 日（六）

第四梯次：105 年 11 月 3 日（四）（暫訂）

〔吉芳〕預計在 9 月底前能完成報名程序，以利後續租車招標作業；此次採只要報名即可參加，暫訂梯次如上，另外再召集擔任車長夥伴開行前會討論細部工作。

〔淑蕙〕假日班志工因需值勤而無法參加聯誼，建議第四梯次改為 11 月 6 日（日），為平日梯次 4 部車、假日梯次 2 部車。

〔決議〕第四梯次改訂於 11 月 6 日（日），平日梯次各 4 部車、假日梯次 2 部車。

2. 參訪地點：

暫訂故宮南院、嘉義市鐵道文化館、檜意森活村、老楊方塊酥觀光工廠；中午用餐：船老大餐廳

〔春鳳〕當日鐵道文化館會預約安排解說，園區與檜意森活村僅一道路之隔，志工跟著導覽人員即可步行抵達檜意森活村；檜意森活村為日治時期林務局員工宿舍，建築群依身分不同而異，具有相當特色，為嘉義市市定古蹟。

〔燕燕〕檜意森活村確有參訪價值，建議行前提供較完整介紹資料，讓志工更瞭解參訪可觀看之處。

〔春鳳〕此次參訪之鐵道文化館、檜意森活村等為嘉義市重點觀光發展區域，建議可考慮下午行程拿掉觀光工廠，將導覽延伸至阿里山小火車北門驛，整體性參觀認

識日治時期嘉義市林業開發歷史。

〔郁晴〕鐵道文化園區位於嘉義市文化中心、博物館旁，文化中心地下室有交趾陶館，有興趣志工亦可步行前往參觀。

〔決議〕上午參訪故宮南院，中午船老大餐廳用餐，下午鐵道文化館、檜意森活村、北門驛園區，刪除老楊方塊酥觀光工廠。

3. 參加費用：經試算，志工每人自付新臺幣 350 元。

〔增明〕可免費入館之志工門票費是否可以退回給志工本人？

〔燕燕〕基於降低收費複雜度，加上餘款納入志工基金，建議收費維持一致。

〔決議〕收費一致，每人 350 元，餘款納入志工基金。

4. 參加人數、報名方式：

預計 12 部車，每車 40 人，共 480 人；自 8 月 1 日開放報名，透過志工系統報名，額滿為止。

〔增明、廣英〕全部名額只有 480 人，是否依入館年度來限制報名？

〔香林〕志工家族像是大家庭，不應依入館年度區分，建議在取得正式志工資格後，即可參與聯誼，同時也建議館方將圖書館借書證申請資格放寬。

〔決議〕取得正式志工證夥伴皆可報名，另志工室將再對志工取得圖書館借書證申請資格條件進行檢討。

5. 工作編組：

活動督導：科學教育組 劉德祥主任

活動規劃協調：張英彥

事務協調執行：曹炳智、廖淑芬、羅智妃

收繳志工自付費用：志工室

活動流程執行：張吉芳隊長、王夢龍、張燕燕兩位副隊長及志工幹部協助掌握

活動庶務與醫護處理：參加人員登記完畢後再行工作編組，各車長由事前參與行程探勘志工優先擔任

6. 參觀提醒：

故宮南院有隨身物品之限制，超過 A4 大小的包包、飲料等均不能進場，敬請幹部協助宣導。

(三)、關懷組成員參加婚喪喜慶場合服裝討論。

〔吉芳〕依上次幹部會議決議，已先至正忠服裝行先瞭解樣式，預計於下週四上午邀請廣英、國政、香林、王先生、李先生、美津老師等小組長及副隊長至正忠服裝行挑選樣式。

關懷組成立目的，是希望能在志工服務期間遇到其人生重要時刻，能夠有本館志工代表參與，以表彰對博物館的奉獻；成員除目前多為本館區組資深幹部外，也希望能邀請三個園區志工幹部一起加入。

〔英彥〕志工室積極協商知會各區輔導員能更瞭解所屬志工服務狀況，有志工生病或過世情事時，能偕同志工代表前往致意。因幹部常兼數職，希望在關懷組成立後，能邀請更多志工一起來參與此項服務工作。

本館一向頒贈領巾做為志工標示，這也是本館志工業務的特色。若志工隊考量另外製作標識背心，希望要與本館形象相配合。後續之保管、清洗方式，也需要再進一步討論，請志工夥伴多提供想法，確認是否製作背心，再選擇典雅素淨之設計型制。

〔增明〕背心不必然是在喪事儀式時穿用，可考慮擴充為多用途使用。

〔燕燕〕原本不建議製作背心，但考量像是表揚活動需要識別，或許可如連大哥所建議，透過多用途之背心來達到辨識的目的；但考量背心並非個人擁有，穿用前需要

再到志工室領取會有些許不便，相關使用辦法後續需要再討論。

〔春鳳〕建議如有志工生病或仙逝時，各區組長能儘量前往致意，讓志工及其家人能看到熟識的夥伴，若不克前往，也希望能指派區組志工代表表達慰問心意。

〔決議〕關懷組邀請更多園區志工代表加入，新加入成員請加入燕燕協助設置的關懷組 LINE 群組；確認製作多用途使用之識別背心，樣式設計由幹部代表協助決定。

九、各區組報告

1. 地震教育園區 呂玉郎：本區人數有近 250 多位，建議能再分成 5 個區，避免像調查表揚會出席人員這類事務，僅交由區組長一人負責，有其難度。

〔吉芳〕建請志工室協助瞭解，研擬適切行政架構，使區組長進行聯繫工作能調整順遂。

2. 研究支援 連增明：

(1) 研究支援區組人數很少，舉辦活動顯得冷清，從工作性質思量，建議明年度改併入志工行政區組。

(2) 建議區組長要提前規劃接任人選，以進行經驗傳承，避免任期交替後，某些新接任幹部對需辦理相關工作得重新摸索瞭解。

3. 社團活動 何美津：二胡社團練習之地點常因活動出借，建議能否開放雅園、話茶餐廳等地點在週一休館日供練習使用。

〔吉芳〕建請志工室協助協調社團活動地點。

十、臨時動議

1. 太空劇場 高美慧：目前區域聯誼經費補助以 50 人為一級距，太空劇場現有四十幾位志工與一、二十位志工之區組同樣補助 1,500 元，似嫌立基點不均，建議區域聯誼金額改依各區組人數等比例計算。

〔英彥〕區域聯誼補助費用標準需要再精算，在現有有限經費預算下，尋找一個較合適的做法。

2. 門口驗票 陳國展：定期舉辦之「志工幹部會議」議程，建議增加「議案執行追蹤一覽表」，以表列方式易於回顧知悉。

〔英彥〕本次會議已增列「前次會議未決事項說明」，應等同意義提供瞭解後續處理情形。

3. 製陶組致贈志工表揚會義賣所得 7,650 元。

〔製陶組長 顏慧琴〕感謝志工室提供攤位，本區組志工均熱情提供作品參與義賣，也謝謝志工夥伴捧場。

〔英彥〕志工室未來思考透過辦理各類的活動方式，除參與本館營運機制，也讓不同館區志工夥伴能有更多交流機會。

十一、綜合答覆

(一) 張英彥先生：

1. 今年志工表揚會工作時程確實較為匆忙，有幹部提及希望能配合館長行程日期，在下年度行事曆確定後，將聯繫館長室，確定邀請館長出席安排。

2. 往後志工表揚會頒發各類獎狀不再裝框，土行獎也改為獎狀，不再製作獎牌；服務滿 10 年以上資深志工表揚，比照今年已贈送盆栽方式，另外再致贈盆花。

3. 對於資深績優但未滿 80 歲離隊志工，將研擬表揚標準與表達感謝方案，以彰揚其對本館付出貢獻。

4. 全隊聯誼活動內容說明，將再加上注意事項及參訪景點介紹等資訊供參考，待館方核定後，於7月正式公告。
5. 地震教育園區區組調配提議，志工室將再與園區商討，相關作法於下次會議說明。
6. 研究支援與志工行政兩區組是否合併乙案，將再行討論適切性，依行政程序處理。
7. 對志工社團活動推展方式，將再邀請社長、副社長研商，也期待能有新的社團成立。關於場地使用，也一併規劃更適宜安排。
8. 對幹部選任方式，將再進一步討論，也希望能有更多志工熱誠加入服務行列。

十二、下次開會時間：8月13日（六）09：30，第二科學教室

十三、散會

105 年志工表揚會辦理情況問卷意見彙整結果

調查對象：各區組長

辦理情況滿意程度(數字代表人次)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
舉辦時間	4	7			
場地佈置	5	6			
座位安排	2	7	2		
活動流程	3	8			
表演節目	7	4			
餐盒準備	5	3	3		
對整個活動評價	4	5			

一 今年度表揚活動過程中，您個人印象最深刻事項是？

1. 劉主任對資深志工的介紹 4人
2. 幕前幕後都很棒，完成不可能任務。
3. 得到蘭花一盆
4. 出席表揚志工較少，表示志工對表揚會不滿意。
5. 志工表演節目精彩
6. 表揚節目「自然學友之家」嚴中佑祝福獻唱

二 你認為再辦理志工表揚會，應注意改進或辦理的事項是？

1. 辦理時間
可先確定館長行程，再訂定表揚時間。
2. 場地座位安排
 - (1) 以顏色區塊區分不同獎項，以利引導。
 - (2) 人員報到後，依到場人數做適度調整，避免前面空位太多。
 - (3) 領獎者安排在舞台右側，表演者於左側，中間觀禮者，不要有空位。
 - (4) 今年座位分配方式，限制了得獎者出席意願，導致座位空空。
 - (5) 區組長回報確定出席受獎人數，以免空位太多。
 - (6) 原本計畫座位要貼得獎志工姓名，後因何考量而取消？
3. 工作人員
接待人員能著有科博館標誌之背心
4. 其他
 - (1) 接受表揚之志工，以不同顏色識別證標明值勤區域，以利分辨。
 - (2) 15年志工及20年志工(金行獎三級、二級)表揚僅有一張未裱框的獎狀，比土行獎(10年績優)志工差別太大，無法令人有參加接受表揚意願。
 - (3) 每梯次表揚人數8-10人為宜。

三 其他建議

1. 表演者及工作人員不要分配座位，並盡可能邀約受獎者出席。

2. 重視志工之表揚，才有可能讓得獎志工有踴躍出席的動力。